

## Opće informacije o stambenom potrošačkom kreditu

### Stambeni kredit za uređenje stambenog prostora (adaptaciju)

Informacije o kreditnoj instituciji	
Naziv kreditne institucije	Agram banka d.d.
Adresa	Zagreb, Ulica grada Vukovara 74
Broj telefona	01/6167-303
Broj telefaksa	01/6116-466
E-mail	<a href="mailto:info.FO@agranbanka.hr">info.FO@agranbanka.hr</a>
Internetska stranica	<a href="http://www.agranbanka.hr">www.agranbanka.hr</a>

Glavne značajke kreditnog proizvoda	
Vrsta kredita	Stambeni krediti za uređenje stambenog prostora (adaptaciju)
Korisnik kredita	Fizička osoba, državljanin Republike Hrvatske, s prebivalištem u Republici Hrvatskoj, ne starija od 70 godina u trenutku redovnog dospijeca posljednje rate kredita, zaposlena na neodređeno radno vrijeme ili umirovljenik.
Status klijenta	<p>Nije obavezan.</p> <p>Status klijenta imaju osobe koje u Banci imaju otvoren tekući ili žiro račun (dalje u tekstu: transakcijski račun) preko kojeg primaju redovna primanja u obliku mjesečne plaće (u daljnjem tekstu: redovno primanje). Osobe koje u Banci nemaju otvoren transakcijski račun preko kojeg primaju redovno primanje, mogu ostvariti status klijenta naknadno, u roku od 60 dana od dana zaključenja Ugovora o kreditu. Ako Korisnik kredita u roku od 60 dana od dana zaključenja Ugovora o kreditu na transakcijski račun u Banci ne primi redovno primanje, a iskoristio je pogodnost kod odobrenja kredita koju mu Banka nudi uz status klijenta, Banka može prestati s primjenom pogodnosti u smislu primjene umanjene fiksne redovne kamatne stope u iznosu od 0,20 p.b.</p> <p>Ako je Korisnik kredita iskoristio pogodnost kod odobrenja kredita koje mu Banka nudi uz status klijenta, isti se obvezuje za čitavo razdoblje otplate zadržati status klijenta. U slučaju nepridržavanja ove obveze Banka može prestati s primjenom pogodnosti u smislu primjene umanjene fiksne redovne kamatne stope u iznosu od 0,20 p.b.</p> <p>Vlasnik obrta koji sebi ne isplaćuje plaću, status klijenta može ostvariti na način da u Banci otvori poslovni račun obrta prije korištenja kredita.</p>
Namjena kredita	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Uređenje stana ili kuće u vlasništvu tražitelja kredita. Iznimno, ako tražitelj kredita nije vlasnik nekretnine, ali na adresi iste ima prebivalište, založni dužnik je vlasnik te nekretnine,</li> <li>- Kupnja i ugradnja opreme (električne, vodovodne, plinske i ostale instalacije, ugradnja vrata, prozora, sanitarija, građevinski elementi i materijali, fasade, boje i lakovi) u stambeni prostor,</li> <li>- Refinanciranje stambenog kredita za adaptaciju u drugim bankama.</li> </ul>
Iznos kredita	Od 5.000,00 EUR do 200.000,00 EUR.

<b>Rok otplate kredita</b>	Do 20 godina.	
<b>Kamatna stopa</b>	Redovna kamatna stopa	Efektivna kamatna stopa (EKS)
	Prvih 10 godina 4,79% godišnje, fiksna, nakon toga 5,29% godišnje, fiksna. Za Korisnika kredita koji ima status klijenta ili će ga ostvariti naknadno, umanjiti će se postotak fiksne kamatne stope za 0,20 p.b.	5,78*
	Redovna kamata se obračunava od dana prijenosa kredita u otplatu, a naplaćuje mjesečno prema otplatnom planu. Redovna kamatna stopa je fiksna. Više informacija možete pronaći u Pravilniku o obračunu kamata, koji je dostupan na <a href="http://www.agrambanka.hr">www.agrambanka.hr</a> . Točan iznos EKS klijent će dobiti u obrascu prethodnih informacija koji će mu se uručiti prije zaključivanja Ugovora.  *Efektivna kamatna stopa (EKS) je izračunata na iznos kredita od 30.000 EUR na rok 20 godina uz kamatnu stopu 5,29%. U izračun su uključeni: jednokratni trošak platne transakcije u iznosu od 15,99 EUR, trošak vođenja računa 1,69 EUR, trošak godišnje premije police osiguranja imovine u iznosu 49,12 EUR, trošak procjene nekretnine u iznosu 200,00 EUR i interkalarna kamata obračunata za jedan mjesec u iznosu od 130,44 EUR.	
<b>Način obračuna kamate</b>	Kamata se obračunava primjenom dekurzivne metode i proporcionalnog kamatnjaka.	
<b>Interkalarna kamata</b>	Interkalarna kamata je utvrđena u visini redovne kamate, obračunava se od dana korištenja kredita do prijenosa kredita u otplatu na iskorišteni dio kredita.	
<b>Zatezna kamata</b>	Zatezna kamata je utvrđena u visini zakonske stope zatezne kamate. Izmjena visine kamatne stope uvjetovana je izmjenom zakonskih propisa. Zateznu kamatu Banka obračunava i naplaćuje na dospjela potraživanja po kreditu (osim na dospjelu neplaćenu kamatu) koja Korisnik kredita u roku ne podmiri, računajući od dana dospijeca pa sve do podmirenja.	
<b>Rizik gubitka posla ili dijela prihoda</b>	Tijekom otplate kredita postoji mogućnost smanjenja prihoda ili čak gubitka zaposlenja, što značajno može umanjiti sposobnost za otplatu kredita. Ovaj rizik je veći kod kredita koji se ugovaraju na duži vremenski period. U navedenim slučajevima, kao i u drugim slučajevima kada potrošač zbog opravdanih razloga nije u mogućnosti redovito otplaćivati kredit, Banka može klijentu ponuditi ili na njegov zahtjev odobriti različite mjere za premošćivanje nastalih teškoća u otplati, kao što su npr. poček u otplati, produljenje roka otplate kredita, reprogram itd.	
<b>Rok i način korištenja kredita</b>	Do 90 dana od dana zaključenja Ugovora, jednokratno, a po nalogu Korisnika kredita, ako su ispunjeni svi uvjeti iz Ugovora o kreditu i provedeni svi instrumenti urednog vraćanja kredita. <ul style="list-style-type: none"> <li>• 100% iznosa kredita, umanjenog za police osiguranja i interkalarnu kamatu, ako se iste naplaćuju iz kredita, a ovisno o nalogu korisnika kredita, prenosi se na eurski namjenski depozit Korisnika kredita otvoren kod Banke, uz kamatu u visini kamatne stope po viđenju, godišnje, fiksnu, na rok oročenja do 24 mjeseca, s kojeg će se raditi isplate u svrhu plaćanja po predloženim računima/predračunima i privremenim situacijama za plaćanje roba i usluga direktno na račun izvođača radova ili trgovca, a sukladno priloženom troškovniku izrađenom od strane ovlaštene osobe ili</li> <li>• Do 50% iznosa kredita, umanjenog za police osiguranja i interkalarnu kamatu, ako se iste naplaćuju iz kredita, a ovisno o nalogu Korisnika kredita, prenosi se na eurski račun Korisnika kredita otvoren kod Banke za raspolaganje u gotovini; Najmanje 50% iznosa kredita prenosi se na eurski namjenski depozit Korisnika kredita otvoren kod Banke, uz kamatu u visini kamatne stope po viđenju, godišnje, fiksnu, na rok oročenja do 24 mjeseca, s kojeg će se raditi isplate u</li> </ul>	

	<p>svrhu plaćanja po predočenim računima/predračunima i privremenim situacijama za plaćanje roba i usluga direktno na račun izvođača radova ili trgovca, a sukladno priloženom troškovniku izrađenom od strane ovlaštene osobe.</p> <p>Sredstva namjenski oročenog depozita se moraju iskoristiti najkasnije do 24 mjeseca.</p>
<b>Naknada za obradu kredita</b>	Bez naknade.
<b>Način otplate kredita</b>	Kredit se otplaćuje u jednakim mjesečnim anuitetima, računajući od dana prijensa kredita u otplatu, s tim da prvi anuitet dopijeva na naplatu istekom mjesec dana od dana prijensa kredita u otplatu. Kredit se prenosi u otplatu prvog dana idućeg mjeseca u odnosu na dan korištenja kredita. Krediti kojima je korištenje prvoga u mjesecu prenose se u otplatu odmah.
<b>Prijevremena otplata kredita</b>	Korisnik kredita ima pravo na prijevremenu otplatu kredita. Zahtjev za prijevremenu otplatu kredita u cijelosti ili djelomičnu može podnijeti u svakom trenutku, bez naplate naknade.
<b>Instrumenti osiguranja</b>	<p>-Izjava o zapljeni po pristanku Dužnika plaće/mirovine tražitelja kredita/ Sudužnika, potvrđena kod javnog bilježnika,</p> <p>-Zadužnica Tražitelja kredita / Sudužnika potvrđena kod javnog bilježnika,</p> <p>-Založno pravo na nekretnini, zadovoljavajući omjer kredita i procijenjene tržišne vrijednosti nekretnine iznosi 1:1,20*,</p> <p>-Polica osiguranja nekretnine (koja je predmet zaloge) od rizika požara i drugih osnovnih rizika, ugovorena za cijelo vrijeme trajanja kredita i vinkulirana u korist Banke.</p> <p>*Ukoliko je omjer kredita i procjene vrijednosti nekretnine manji od 1:1,20, ali ne manji od 1:1, mogu se ugovoriti Klasična polica, životnog osiguranja s osiguranom svotom za slučaj smrti u visini 20% odobrenog iznosa kredita za cijelo razdoblje otplate kredita, vinkulirana i založena u korist Banke ili Polica osiguranja nezgode s osiguranom svotom za smrt uslijed nesretnog slučaja Korisnika kredita u visini 50% od odobrenog iznosa kredita, vinkulirana u korist Banke.</p>
<b>Dodatne usluge koje je Korisnik kredita dužan ugovoriti</b>	<p>Ugovor o tekućem računu u svrhu ostvarenja statusa klijenta i policu osiguranja imovine za cijelo vrijeme trajanja zaloge, odnosno za vrijeme postojanja tražbine po kreditu.</p> <p>Ostale police osiguranja koje su navedene pod točkom Instrumenti osiguranja ugovaraju se u slučaju nezadovoljavajućeg omjera traženog iznosa kredita i procijenjene vrijednosti nekretnine te korisnik kredita ima mogućnost izbora između ponuđenih polica osiguranja. Banka prihvaća policu osiguranja koja ispunjava propisane uvjete izdanu od osiguravajućih društava odobrenih od HANFA-e i navedenih u nastavku: ADRIATIC OSIGURANJE d.d., AGRAM LIFE osiguranje d.d., Allianz Hrvatska d.d., CROATIA osiguranje d.d., EUROHERC osiguranje d.d., GENERALI OSIGURANJE d.d., GRAWE Hrvatska d.d., Groupama osiguranje d.d., HOK - OSIGURANJE d.d., Hrvatsko kreditno osiguranje d.d., MERKUR OSIGURANJE d.d., TRIGLAV OSIGURANJE d.d., UNIQA osiguranje d.d., Wiener osiguranje Vienna Insurance Group d.d., Wüstenrot životno osiguranje d.d. Ako Korisnik kredita ugovara policu osiguranja putem Banke kao distributera u osiguranju, Banka će Korisniku kredita prije ugovaranja police napraviti informativni izračun troškova premije osiguranja, kao i uručiti svu drugu predugovornu dokumentaciju u skladu s propisima o osiguranju radi donošenja odluke o prihvaćanju uvjeta osiguranja.</p>
<b>Dodatni troškovi</b>	-Troškovi javnog bilježnika (ovjera/solemnizacija ugovora o kreditu, dodataka ugovoru o kreditu, solemnizacija Izjave o zapljeni po pristanku dužnika i Zaduznice, ovjera brisovnih očitovanja i ostale kreditne dokumentacije za koju je zakonom

	<p>propisana ovjera potpisa),</p> <p>-Provedba upisa/brisanja založnog prava u korist Banke na založenoj nekretnini i ishođenje izvotka iz zemljišne knjige,</p> <p>- Trošak procjene nekretnine.</p>
<b>Procjena vrijednosti nekretnine</b>	<p>Procjena vrijednosti nekretnine je obvezna.</p> <p>Banka je dužna osigurati procjenu vrijednosti nekretnine koju izrađuje ovlašteni procjenitelj Banke. Troškove procjene vrijednosti nekretnine snosi Korisnik kredita osim iznimno kada se radi o akcijskim uvjetima.</p>
<b>Pravo na odustajanje od Ugovora o kreditu</b>	<p>Korisnik kredita ima pravo u roku od 14 dana od dana sklapanja Ugovora o stambenom potrošačkom kreditu odustati od Ugovora, bez navođenja razloga. Obavijest o odustanku od kredita je dužan dostaviti Banci osobno, u pisanom obliku ili nekom drugom trajnom mediju dostupnom Banci. U slučaju odustanka od kredita, Korisnik kredita je dužan u roku od 30 dana nakon što je Banci poslao obavijest o odustanku, platiti ukupan iznos kredita i redovnu kamatu iz Ugovora, od dana isplate kredita do dana plaćanja, ako je iznos kredita isplaćen.</p>
<b>Zaštita potrošača</b>	<p>Klijent može zatražiti besplatan savjet u savjetovalištima za zaštitu potrošača u Republici Hrvatskoj. Popis savjetovališta je dostupan na internetskim stranicama Ministarstva gospodarstva, poduzetništva i obrta RH.</p>
<b>Pravo Banke na odbijanje kreditnog zahtjeva</b>	<p>Banka zadržava pravo odbiti kreditni zahtjev potrošača ako u trenutku podnošenja zahtjeva ili do trenutka ugovaranja procijeni da ne želi zaključiti Ugovor u kreditu, o čemu će ga bez odgađanja obavijestiti.</p>
<b>Postupak odobravanja stambenog potrošačkog kredita</b>	<p><b>1. Podnošenje zahtjeva za kredit i kreditne dokumentacije</b></p> <p>Klijent se putem web stranica Banke ili kontaktom u poslovnica Banke informira o uvjetima za odobrenje stambenog potrošačkog kredita i potrebnoj dokumentaciji. Podnosi u Banku popunjeni Zahtjev za kredit i dokumentaciju za utvrđivanje kreditne sposobnosti, te dokazivanje namjene kredita.</p> <p><b>2. Obrada kreditnog zahtjeva i odobravanje kredita</b></p> <p>Temeljem dostavljene dokumentacije od strane klijenta, stručne službe u Banci rade obradu kreditnog zahtjeva i prikupljene dokumentacije. Izračunavaju kreditnu sposobnost klijenta i drugih sudionika u kreditu ako ih ima. Budući da se kao instrument osiguranja koristi založno pravo, potrebno je pribaviti elaborat procjene nekretnine. Nakon ispunjenih uvjeta za odobrenje i donesene pozitivne Odluke, Banka obavještava klijenta o istom te dogovara datum ugovaranja. Ukoliko Banka donese negativnu Odluku, o razlozima odbijanja obavještava klijenta.</p> <p><b>3. Izrada ugovorne dokumentacije i instrumenti osiguranja</b></p> <p>Nakon odobrenja, Banka pristupa izradi Ugovora o kreditu i priprema instrumente osiguranja. Potrebno je Ugovoriti police osiguranja i vinkulirati ih u korist Banke.</p> <p><b>4. Zaključivanje Ugovora o kreditu</b></p> <p>Na dogovoreni dan klijent i ostali sudionici u kreditu u Banci će preuzeti potpisani Ugovor o kreditu o instrumente osiguranja (Izjava o zapljeni po pristanku dužnika Korisnika kredita/Sudužnika, Zadužnica Korisnika kredita/Sudužnika) koje će potom potpisati i potvrditi/solemnizirati kod javnog bilježnika.</p> <p><b>5. Zasnivanje založnog prava na nekretnini - hipoteke</b></p> <p>Solemnizirani Ugovor o kreditu i prijedlog za uknjižbu založnog prava u korist Banke dostavlja se nadležnom općinskom sudu u zemljišnoknjižni odjel, radi uknjižbe založnog prava na nekretnini. Prije isplate kredita potrebno je dostaviti Banci Rješenje suda kojim se dopušta upis založnog prava u korist Banke.</p> <p><b>6. Isplata kredita</b></p> <p>Po dostavi dokumentacije, pribavljanju instrumenata osiguranja te provjere da li su ispunjeni svi ostali uvjeti za isplatu kredita, Banka će isplatiti kredit na način</p>

	definiran Ugovorom o kreditu.														
<b>Moguće posljedice neispunjavanja ugovornih odredbi</b>	Banka ima pravo koristiti sve instrumente osiguranja u svrhu podmirenja cjelokupnog dugovanja i ispunjenja dospjelih obveza Korisnika kredita. Nadalje, može jednostrano otkazati Ugovor ako Korisnik kredita ne plati 2 (dva) uzastopna dospjela anuiteta, ako postane trajnije nesposoban vraćati kredit, ako je prigodom odobravanja kredita dao netočne podatke temeljem kojih je prosuđena njegova kreditna sposobnost, u slučaju smrti Korisnika kredita, ako je u tijeku ovršni, stečajni ili drugi postupak nad imovinom Korisnika kredita ili imovinom koja služi kao osiguranje te ako Korisnik kredita ne izvrši neku obvezu iz Ugovora, odnosno ako se ne odazove pozivu da neku od obveza u određenom roku ispuni. U slučaju otkaza kredita i/ili aktiviranja instrumenata osiguranja, Korisnik kredita može imati dodatne troškove kako je opisano u odredbama Općih uvjeta poslovanja s klijentima - potrošačima.														
<b>Reprezentativni izračun za kredit</b>	<table> <tr> <td>Iznos kredita u EUR</td> <td>30.000</td> </tr> <tr> <td>Kamatna stopa</td> <td>5,29%</td> </tr> <tr> <td>Efektivna kamatna stopa*</td> <td>5,78%</td> </tr> <tr> <td>Rok otplate u mjesecima</td> <td>240</td> </tr> <tr> <td>Broj anuiteta</td> <td>240</td> </tr> <tr> <td>Iznos anuiteta u EUR</td> <td>202,82</td> </tr> <tr> <td>Ukupan iznos koji plaća klijent u EUR</td> <td>50.058,28</td> </tr> </table> <p>*U izračun EKS-a uključeni su jednokratni trošak platne transakcije u iznosu od 15,99 EUR, trošak vođenja računa 1,69 EUR, trošak godišnje premije police osiguranja imovine u iznosu 49,12 EUR, trošak procjene nekretnine u iznosu 200,00 EUR i interkalarna kamata obračunata za jedan mjesec u iznosu od 130,44 EUR. Visina EKS-a može biti različita od navedene ovisno o datumu iskorištenja, iznosu kredita, roku otplate te stvarnom trošku vrijednosti premija police osiguranja nekretnine (u izračun su uvrštene prosječne vrijednosti). U izračun je prikazana visina EKS-a pod pretpostavkom da je kredit iskorišten u cijelosti.</p>	Iznos kredita u EUR	30.000	Kamatna stopa	5,29%	Efektivna kamatna stopa*	5,78%	Rok otplate u mjesecima	240	Broj anuiteta	240	Iznos anuiteta u EUR	202,82	Ukupan iznos koji plaća klijent u EUR	50.058,28
Iznos kredita u EUR	30.000														
Kamatna stopa	5,29%														
Efektivna kamatna stopa*	5,78%														
Rok otplate u mjesecima	240														
Broj anuiteta	240														
Iznos anuiteta u EUR	202,82														
Ukupan iznos koji plaća klijent u EUR	50.058,28														
<b>Savjetodavne usluge</b>	Banka ne pruža savjetodavne usluge iz članka 22. Zakona o stambenom potrošačkom kreditiranju.														
<b>Financijska edukacija potrošača</b>	Potrošačima su dostupna savjetovališta za zaštitu potrošača, čiji popis se nalazi na službenim web stranicama Ministarstva gospodarstva, poduzetništva i obrta <a href="http://www.mingo.hr">www.mingo.hr</a> .														
<b>Način podnošenja prigovora</b>	<p>Potrošač može podnijeti pisani prigovor na sljedeće načine:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Osobnom predajom u najbližoj poslovnici Banke</li> <li>- Organizacijskoj jedinici Banke koja je zadužena za rješavanje prigovora</li> <li>- Unutarnjoj reviziji Banke</li> <li>- Elektroničkom poštom na adrese <a href="mailto:prigovori@agrambanka.hr">prigovori@agrambanka.hr</a> i <a href="mailto:info.FO@agrambanka.hr">info.FO@agrambanka.hr</a></li> <li>- Poštom na adresu: Agram banka d.d., Ulica grada Vukovara 74, 10 000 Zagreb</li> <li>- Putem obrasca na internetskoj stranici: <a href="http://www.agrambanka.hr/prigovori-i-pohvale">www.agrambanka.hr/prigovori-i-pohvale</a></li> <li>- Na telefaks broj: +385 (1) 6116 466.</li> </ul>														
<b>Rješavanje sporova i način pristupa izvansudskom ili alternativnom rješavanju potrošačkih sporova</b>	<p>Ukoliko podnositelj prigovora i Banka ne mogu riješiti nastali spor, rješavanje međusobnih spornih odnosa mogu povjeriti centrima za mirenje, odnosno tijelima za alternativno rješavanje potrošačkog spora. Podnositelj može prijedlog za pokretanje postupka za alternativno rješavanje potrošačkog spora uputiti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Centru za mirenje pri Hrvatskoj udruzi za mirenje: <a href="mailto:info@mirenje.hr">info@mirenje.hr</a> i <a href="mailto:hum.mirenje@gmail.com">hum.mirenje@gmail.com</a></li> <li>- Centru za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj komori: <a href="mailto:mirenje@hgk.hr">mirenje@hgk.hr</a> i <a href="mailto:sudcasti@hgk.hr">sudcasti@hgk.hr</a></li> </ul> <p>Za sve sporove koji bi proizašli iz ovog Ugovora mjerodavno je hrvatsko pravo, u tom slučaju je nadležan sud prema sjedištu Banke.</p>														
<b>Dodatne informacije</b>	- Besplatni info telefon: 0800 24 24 00														

	<ul style="list-style-type: none"><li>- Internetska stranica Banke: <a href="http://www.agrambanka.hr">www.agrambanka.hr</a></li><li>- E-mail: <a href="mailto:info.FO@agrambanka.hr">info.FO@agrambanka.hr</a></li><li>- Poslovnice Banke</li></ul>
<b>Primjena</b>	Opće informacije u primjeni su od 1. 10. 2023. godine i informativnog su karaktera. Banka zadržava pravo izmjene navedenih uvjeta.