

## Opće informacije o gotovinskom express kreditu za umirovljenike

### Informacije o kreditnoj instituciji:

OTP banka dioničko društvo, Domovinskog rata 61, 21000 Split

Telefon: 0800 21 00 21

Elektronička adresa: info@otpbanka.hr, Internetska stranica: [www.otpbanka.hr](http://www.otpbanka.hr)

Opće informacije o kreditu		
<b>Vrsta kredita</b>	Gotovinski express kredit	
<b>Korisnik kredita</b>	Fizička osoba sa državljanstvom Republike Hrvatske i prijavljenim prebivalištem na području Republike Hrvatske ili zemlje članice Europske unije koja ispunjava uvjete kreditne sposobnosti OTP banke.	
<b>Valuta kredita</b>	Kredit se odobrava uz valutnu klauzulu u EUR	
<b>Rok otplate</b>	od 1 do 5 godina	
<b>Iznos kredita</b>	do 50.000 HRK / 7.000 EUR za umirovljenike	
<b>Kamatna stopa</b>		<b>Fiksna kamatna stopa</b>
	Gotovinski express kredit za umirovljenike uz valutnu klauzulu u EUR	5,99%
		<b>Efektivna kamatna stopa (EKS)*</b>
		6,37%
<p>* Efektivna kamatna stopa (EKS) je izračunata na iznos kredita od 7.000 EUR, uz rok otplate od 5 godina te pripadajuću kamatnu stopu, uz naknadu za obradu kredita u iznosu od 250 HRK/33,18 EUR<sup>1</sup>. U izračun je uključena interkalarna kamata za jedan mjesec. Ugovaranje kredita uz valutnu klauzulu nosi rizik promjene iznosa ugovorene obveze uslijed promjene tečaja. Izračun EKS-a klijent će dobiti u ESIS obrascu (Europski standardizirani informativni obrazac) koji će mu se uručiti prije nego što se potrošač obveže ugovorom ili prihvatom ponude.</p>		

Reprezentativni primjer	
Express kredit za umirovljenike	
<b>Iznos i valuta</b>	7.000 EUR
<b>Rok otplate</b>	5 godina
<b>Naknada za obradu kredita*</b>	250 HRK/33,18 EUR <sup>1</sup>
<b>Fiksna kamatna stopa</b>	5,99%
<b>Efektivna kamatna stopa (EKS)**</b>	6,37%
<b>Mjesečni anuitet</b>	135 EUR
<b>Interkalarna kamata</b>	36 EUR
<b>Ukupan iznos za otplatu***</b>	8.153 EUR
<p>* Ukoliko klijent ugovori jedan od OTP paketa, naknada za trošak obrade kredita naplaćuje se u skladu s uvjetima paketa definiranim Odlukom o naknadama OTP banke.</p> <p>** Efektivna kamatna stopa (EKS) je izračunata na iznos kredita od 7.000 EUR, uz rok otplate od 5 godina te pripadajuću kamatnu stopu, uz naknadu za obradu kredita u iznosu od 250 HRK/33,18 EUR<sup>1</sup>. U izračun je uključena interkalarna kamata za jedan mjesec. Ugovaranje kredita uz valutnu klauzulu nosi rizik promjene iznosa ugovorene obveze uslijed promjene tečaja.</p> <p>*** Ukupan iznos za otplatu uključuje iznos glavnice kredita te kamate obračunate do kraja otplate kredita uvećane za iznos interkalarne kamate za razdoblje od mjesec dana.</p> <p><sup>1</sup> Za izračun je korišten fiksni tečaj konverzije 1 EUR = 7,53450 HRK sukladno Zakonu o uvođenju eura kao službene valute u Republici Hrvatskoj (NN 57/2022).</p>	

Dodatne informacije o kreditu	
<b>Obračun kamate</b>	Obračun kamata na kredit obavlja se relativnom, proporcionalnom metodom.
<b>Otplata kredita</b>	Kredit je moguće otplaćivati u jednakim mjesečnim anuitetima.
<b>Korištenje kredita</b>	Isplata na tekući račun.
<b>Instrumenti osiguranja</b>	Bez instrumenata osiguranja.
Ostali troškovi i naknade	
<b>Obrada kreditnog zahtjeva</b>	Trošak obrade kreditnog zahtjeva iznosi 250 HRK/33,18 EUR <sup>1</sup> . Ukoliko klijent ugovori jedan od OTP paketa, naknada za trošak obrade kredita naplaćuje se u skladu s uvjetima paketa definiranim Odlukom o naknadama OTP banke.
<b>Prijevremena otplata kredita</b>	Korisnik kredita ima pravo na prijevremenu otplatu kredita u bilo kojem trenutku u cijelosti ili djelomično sukladno Odluci o naknadama OTP banke.
<b>Ostale naknade</b>	Naplaćuju se sukladno važećoj Odluci o naknadama OTP banke.
<b>Ostali troškovi</b>	U slučaju ugovaranja trajnog naloga naknada je sukladna važećoj Odluci o naknadama OTP banke.

Posebna upozorenja	
<b>Rizik promjene tečaja</b>	Tečaj se formira pod utjecajem ponude i potražnje na financijskom tržištu pri čemu postoji tečajni rizik. Tečajni rizik predstavlja neizvjesnost vrijednosti službene valute Republike Hrvatske u odnosu na vrijednost strane valute. Promjena tečaja može realno smanjiti ili uvećati odnos vrijednosti dviju valuta, a time i iznos ugovorene veličine obveza, stoga je moguća promjena iznosa ugovorne obveze u službenoj valuti Republike Hrvatske uslijed promjene tečaja.
<b>Moguće posljedice neispunjenja ugovorenih obveza po kreditu</b>	Ako Klijent zbog gubitka prihoda ili drugog razloga ne ispunjava preuzete ugovorne obveze, Banka prije otkazivanja ugovora poduzima mjere naplate dospjelih neplaćenih tražbina što uključuje, ali se ne ograničava na slanje obavijesti i opomena, što u konačnici može rezultirati pokretanjem ovršnog/javnobilježničkog postupka te prodajom založene nekretnine i dr. Za izostale i zakašnjele uplate Banka obračunava i naplaćuje zakonsku zateznu kamatu, koja je promjenjiva u skladu s propisima. Zatezna kamatna stopa određuje se polugodišnje, uvećanjem prosječne kamatne stope na stanja kredita odobrenih na razdoblje dulje od godine dana nefinancijskim trgovačkim društvima izračunate za referentno razdoblje koje prethodi tekućem polugodištu, za tri postotna poena. Prosječnu kamatnu stopu za referentno razdoblje objavljuje Hrvatska narodna banka u Narodnim novinama svakog 1. siječnja (obuhvaća razdoblje od 1. svibnja do 31. listopada) i 1. srpnja (obuhvaća razdoblje od 1. studenoga do 30. travnja). U slučaju otkaza ugovora o kreditu i/ili pokretanja postupka prisilne naplate za korisnika kredita može nastati i stvarni trošak: trošak pokretanja i vođenja postupka prisilne naplate kod sudova ili Financijske agencije (odvjetnički i javnobilježnički troškovi nastali u ovršnom i/ili parničnom postupku, predujmovi, uključivo nagrade i naknade obračunate sukladno pripadajućim tarifama, sudske pristojbe), trošak dostave pravomoćnih rješenja o ovrsi i drugih osnova za plaćanje Financijskoj agenciji, trošak pristojbi u svrhu provjere statusa osiguranika pri HZMO-u i drugim registrima, trošak provjere prebivališta kao i trošak provjere imovine kod sudova, pravnih osoba i drugih nadležnih tijela sukladno odredbama iz Ovršnog zakona koji vode odgovarajuće upisnike ili registre, kao i drugi troškovi nastali tijekom naplate tražbina, a čija vrsta i visina je određena propisom ovisno o vrsti postupka, odnosno odgovarajućom sudskom odlukom, eventualni parnički troškovi.
<b>Redosljed aktiviranja instrumenata osiguranja</b>	Prilikom kašnjenja u redovnoj otplati kreditnih obveza, uslijed opomena i neuspjele naplate dospjelog dugovanja aktivira se blokada svi računa i kartica klijenta – korisnika kredita.

Prava i obveze	
<b>Opći uvjeti odobravanja</b>	Na ugovoreni odnos primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja OTP Banke dioničko društvo u kreditnom poslovanju s fizičkim osobama koji reguliraju poslovni odnos između Klijenta/Korisnika kredita i Banke.
<b>Prava ugovornih strana prije i/ili nakon sklapanja ugovora o kreditu</b>	Korisnik kredita ima pravo u roku od 14 dana odustati od ugovora o kreditu bez navođenja razloga. Rok počinje teći od dana sklapanja ugovora o kreditu ili od dana primitka uvjeta i informacija koje prethode sklapanju ugovora o kreditu. Korisnik kredita je dužan o odustanku od ugovora obavijestiti Banku u pisanom obliku u roku od 14 dana od dana sklapanja ugovora te je dužan platiti Banci glavnice i ugovorenu kamatu na glavnice od dana povlačenja novca do dana otplate glavnice bez odgode, najkasnije u roku od 30 dana od dana kada je Banci poslao obavijest o odustanku
<b>Pravo na nacrt ugovora o kreditu</b>	Korisnik kredita, na vlastiti zahtjev, ima pravo na besplatan primjerak nacrtu Ugovora o kreditu.

Informacije i prigovori	
<b>Dostupnost informacija</b>	Dodatne informacije dostupne su na web stranici <a href="http://www.otpbanka.hr">www.otpbanka.hr</a> ili slanjem upita na e-mail adresu <a href="mailto:info@otpbanka.hr">info@otpbanka.hr</a> , upita putem info telefona 0800 21 00 21 te u svim poslovnicama OTP banke.
<b>Mjerodavno tijelo za nadzor kreditne institucije</b>	Hrvatska narodna banka Trg hrvatskih velikana 3, 10 000 Zagreb <a href="http://www.hnb.hr">www.hnb.hr</a>
<b>Način podnošenja prigovora</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>osobno u svim poslovnicama OTP banke u pisanoj formi ili usmeno</li> <li>telefonski, pozivom na broj Kontakt centra 0800 21 0021</li> <li>elektronskom poštom na adresu <a href="mailto:prigovori@otpbanka.hr">prigovori@otpbanka.hr</a></li> <li>poštom na adresu OTP banka d.d., Odjel upravljanja prigovorima, Domovinskog rata 3, 23000 Zadar. Banka je dužna klijentu uručiti odgovarajući obrazac za prigovor.</li> </ul>

