

## Opće informacije o gotovinskom express kreditu

### Informacije o kreditnoj instituciji:

OTP banka dioničko društvo, Domovinskog rata 61, 21000 Split

Telefon: 0800 21 00 21

Elektronička adresa: info@otpbanka.hr, Internetska stranica: [www.otpbanka.hr](http://www.otpbanka.hr)

Opće informacije o kreditu			
<b>Vrsta kredita</b>	Gotovinski express kredit		
<b>Korisnik kredita</b>	Fizička osoba sa državljanstvom Republike Hrvatske i prijavljenim prebivalištem na području Republike Hrvatske koja ispunjava uvjete kreditne sposobnosti OTP banke. Status klijenta je za korisnika kredita obavezan, a može se ostvariti i naknadno, u roku 3 mjeseca od ugovaranja kredita. Status klijenta ostvaruje osoba koja svoja redovna mjesečna primanja usmjerava na tekući ili devizni račun u OTP banci.		
<b>Valuta kredita</b>	Kredit se odobrava u HRK i uz valutnu klauzulu u EUR		
<b>Rok otplate</b>	od 1 do 10 godina		
<b>Iznos kredita</b>	do 150.000 HRK / 20.000 EUR		
<b>Kamatna stopa</b>		<b>Fiksna kamatna stopa</b>	<b>Efektivna kamatna stopa (EKS)*</b>
	Gotovinski express kredit u HRK i uz valutnu klauzulu u EUR	5,49% - 5,99%	5,84% - 6,36%
* Efektivna kamatna stopa (EKS) je izračunata na iznos kredita od 150.000 kuna, odnosno 20.000 eura, uz rok otplate od 10 godina te pripadajuću kamatnu stopu, uz naknadu za obradu kredita u iznosu od 250 kuna. U izračun su uključeni mjesečni troškovi vođenja tekućeg računa u iznosu 12 kuna te interkalarna kamata za jedan mjesec. Ugovaranje kredita uz valutnu klauzulu nosi rizik promjene iznosa ugovorene obveze uslijed promjene tečaja.			

Reprezentativni primjer				
Express kredit				
Iznos i valuta	150.000 HRK	20.000 EUR	150.000 HRK	20.000 EUR
<b>Rok otplate</b>	10 godina			
<b>Naknada za obradu kredita*</b>	250 kn			
<b>Fiksna kamatna stopa</b>	5,99%		5,49%	
<b>Efektivna kamatna stopa (EKS)**</b>	6,36%	6,36%	5,84%	5,84%
<b>Mjesečni anuitet</b>	1.665 HRK	222 EUR	1.627 HRK	217 EUR
<b>Interkalarna kamata</b>	788 HRK	105 EUR	722 HRK	96 EUR
<b>Ukupan iznos za otplatu***</b>	200.534 HRK	26.738 EUR	195.980 HRK	26.131 EUR

\* Ukoliko klijent ugovori jedan od OTP paketa, naknada za trošak obrade kredita naplaćuje se u skladu s uvjetima paketa definiranim Odlukom o naknadama OTP banke.

\*\* Efektivna kamatna stopa (EKS) je izračunata na iznos kredita od 150.000 kuna, odnosno 20.000 eura uz rok otplate od 10 godina te pripadajuću kamatnu stopu, uz naknadu za obradu kredita u iznosu od 250 kuna. U izračun su uključeni mjesečni troškovi vođenja tekućeg računa u iznosu 12 kuna te interkalarna kamata za jedan mjesec. Ugovaranje kredita uz valutnu klauzulu nosi rizik promjene iznosa ugovorene obveze uslijed promjene tečaja.

\*\*\* Ukupan iznos za otplatu uključuje iznos glavnice kredita te kamate obračunate do kraja otplate kredita uvećane za iznos interkalarne kamate za razdoblje od mjesec dana.

Dodatne informacije o kreditu	
<b>Obračun kamate</b>	Obračun kamata na kredit obavlja se relativnom, proporcionalnom metodom.
<b>Otplata kredita</b>	Kredit je moguće otplaćivati u jednakim mjesečnim anuitetima.
<b>Korištenje kredita</b>	Isplata na tekući račun.
<b>Instrumenti osiguranja</b>	Bez instrumenata osiguranja.
Ostali troškovi i naknade	
<b>Obrada kreditnog zahtjeva</b>	Trošak obrade kreditnog zahtjeva iznosi 250 kuna. Ukoliko klijent ugovori jedan od OTP paketa, naknada za trošak obrade kredita naplaćuje se u skladu s uvjetima paketa definiranim Odlukom o naknadama OTP banke.
<b>Prijevremena otplata kredita</b>	Korisnik kredita ima pravo na prijevremenu otplatu kredita u bilo kojem trenutku u cijelosti ili djelomično sukladno Odluci o naknadama OTP banke.
<b>Ostale naknade</b>	Naplaćuju se sukladno važećoj Odluci o naknadama OTP banke.
<b>Ostali troškovi</b>	U slučaju ugovaranja trajnog naloga naknada je sukladna važećoj Odluci o naknadama OTP banke.

### Posebna upozorenja

<b>Moguće posljedice neispunjenja ugovorenih obveza po kreditu</b>	<p>Ako Klijent zbog gubitka prihoda ili drugog razloga ne ispunjava preuzete ugovorne obveze, Banka prije otkazivanja ugovora poduzima mjere naplate dospjelih neplaćenih tražbina što uključuje, ali se ne ograničava na slanje obavijesti i opomena, što u konačnici može rezultirati pokretanjem ovršnog/javnobilježničkog postupka te prodajom založene nekretnine i dr. Za izostale i zakašnjele uplate Banka obračunava i naplaćuje zakonsku zateznu kamatu, koja je promjenjiva u skladu s propisima.</p> <p>Zatezna kamatna stopa određuje se polugodišnje, uvećanjem prosječne kamatne stope na stanja kredita odobrenih na razdoblje dulje od godine dana nefinancijskim trgovačkim društvima izračunate za referentno razdoblje koje prethodi tekućem polugodištu, za tri postotna poena. Prosječnu kamatnu stopu za referentno razdoblje objavljuje Hrvatska narodna banka u Narodnim novinama svakog 1. siječnja (obuhvaća razdoblje od 1. svibnja do 31. listopada) i 1. srpnja (obuhvaća razdoblje od 1. studenoga do 30. travnja). U slučaju otkaza ugovora o kreditu i/ili pokretanja postupka prisilne naplate za korisnika kredita može nastati i stvarni trošak: trošak pokretanja i vođenja postupka prisilne naplate kod sudova ili Financijske agencije (odvjetnički i javnobilježnički troškovi nastali u ovršnom i/ili parničnom postupku, predujmovi, uključivo nagrade i naknade obračunate sukladno pripadajućim tarifama, sudske pristojbe), trošak dostave pravomoćnih rješenja o ovrsi i drugih osnova za plaćanje Financijskoj agenciji, trošak pristojbi u svrhu provjere statusa osiguranika pri HZMO-u i drugim registrima, trošak provjere prebivališta kao i trošak provjere imovine kod sudova, pravnih osoba i drugih nadležnih tijela sukladno odredbama iz Ovršnog zakona koji vode odgovarajuće upisnike ili registre, kao i drugi troškovi nastali tijekom naplate tražbina, a čija vrsta i visina je određena propisom ovisno o vrsti postupka, odnosno odgovarajućom sudskom odlukom, eventualni parnički troškovi.</p>
<b>Redoslijed aktiviranja instrumenata osiguranja</b>	<p>Prilikom kašnjenja u redovnoj otplati kreditnih obveza, uslijed opomena i neuspjele naplate dospjelog dugovanja aktivira se blokada svi računa i kartica klijenta – korisnika kredita.</p>

**Prava i obveze**

<b>Opći uvjeti odobravanja</b>	<p>Na ugovoreni odnos primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja OTP Banke dioničko društvo u kreditnom poslovanju s fizičkim osobama koji reguliraju poslovni odnos između Klijenta/Korisnika kredita i Banke.</p>
<b>Prava ugovornih strana prije i/ili nakon sklapanja ugovora o kreditu</b>	<p>Korisnik kredita ima pravo u roku od 14 dana odustati od ugovora o kreditu bez navođenja razloga. Rok počinje teći od dana sklapanja ugovora o kreditu ili od dana primitka od Banke uvjeta i informacija koje prethode sklapanju ugovora o kreditu. U cilju valjanosti odustajanja, Korisnik kredita je dužan prije isteka roka od 14 dana obavijestiti o tome Banku pisanim putem te platiti Banci glavnice i kamatu na glavnice od dana povlačenja novca na osnovi ugovora o kreditu do datuma otplate glavnice, bez odgode i ne kasnije od 30 dana nakon što je Banci poslao obavijest o odustajanju.</p>
<b>Pravo na nacrt ugovora o kreditu</b>	<p>Korisnik kredita, na vlastiti zahtjev, ima pravo na besplatan primjerak nacrtu Ugovora o kreditu.</p>

**Informacije i prigovori**

<b>Dostupnost informacija</b>	<p>Dodatne informacije dostupne su na web stranici <a href="http://www.otpbanka.hr">www.otpbanka.hr</a> ili slanjem upita na e-mail adresu <a href="mailto:info@otpbanka.hr">info@otpbanka.hr</a>, upita putem info telefona 0800 21 00 21 te u svim poslovnicama OTP banke.</p>
<b>Mjerodavno tijelo za nadzor kreditne institucije</b>	<p>Hrvatska narodna banka Trg hrvatskih velikana 3, 10 000 Zagreb <a href="http://www.hnb.hr">www.hnb.hr</a></p>
<b>Način podnošenja prigovora</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• osobno u svim poslovnicama OTP banke u pisanoj formi ili usmeno</li> <li>• telefonski, pozivom na broj Kontakt centra 0800 21 0021</li> <li>• elektronskom poštom na adresu <a href="mailto:prigovori@otpbanka.hr">prigovori@otpbanka.hr</a></li> <li>• poštom na adresu OTP banka d.d, Odjel upravljanja prigovorima, Domovinskog rata 3, 23000 Zadar. Banka je dužna klijentu uručiti odgovarajući obrazac za prigovor.</li> </ul>