

Opće informacije

Gotovinski kredit

Informacije o kreditnoj instituciji	
Naziv kreditne institucije	Agram banka d.d.
Adresa	Zagreb, Ulica grada Vukovara 74
Broj telefona	01/6167-303
Broj telefaksa	01/6116-466
E-mail	info.FO@agrabanka.hr
Internetska stranica	www.agrabanka.hr

Glavne značajke kreditnog proizvoda		
Vrsta kredita	Gotovinski kredit	
Korisnik kredita	Fizička osoba, državljanin Republike Hrvatske, s prebivalištem u Republici Hrvatskoj, ne starija od 70 godina u trenutku redovnog dospeljeća posljednje rate kredita, zaposlena na neodređeno radno vrijeme.	
Status klijenta	Nije obavezan	
Namjena kredita	Nenamjenski kredit	
Iznos kredita	Od 5.000,00 EUR do 40.000,00 EUR	
Rok otplate kredita	Od 48 do 120 mjeseca	
Kamatna stopa	Redovna kamatna stopa	Efektivna kamatna stopa (EKS)
	5,00%	6,26%*
	Redovna kamatna stopa utvrđuje se na godišnjoj razini i fiksna je. Obračunava se od dana prijenosa kredita u otplatu, a naplaćuje mjesečno, prema otplatnom planu. Više informacija možete pronaći u Pravilniku o obračunu kamata, koji je dostupan na www.agrambanka.hr .	
	* Efektivna kamatna stopa (EKS) je izračunata na iznos kredita od 30.000.00 EUR na rok 10 godina uz kamatnu stopu 5,00 %.	
	U izračun EKS-a uključen je trošak interkalarne kamate za mjesec dana u iznosu 123,29 EUR, trošak vođenja tekućeg računa za jedan mjesec u iznosu 1,69 EUR, premija police osiguranja korisnika kredita od posljedice nesretnog slučaja i drugih opasnosti u iznosu 1.473,00 EUR.	
	Točan izračun EKS klijent će dobiti u Europskom standardiziranom informativnom obrascu (ESIS) koji će mu se uručiti kao dio predugovorne dokumentacije.	
Način obračuna kamate	Kamata se obračunava primjenom dekurzivne metode i proporcionalnog kamatnjaka	
Interkalarna kamata	Interkalarna kamata je utvrđena u visini redovne kamate, obračunava se od dana korištenja kredita do prijenosa kredita u otplatu na iskorišteni dio kredita.	
Zatezna kamata	Zatezna kamata je utvrđena u visini zakonske stope zatezne kamate. Izmjena visine kamatne stope uvjetovana je izmjenom zakonskih propisa. Zateznu kamatu Banka obračunava i	

	naplaćuje na dospelja potraživanja po kreditu (osim na dospelju neplaćenu kamatu) koja Korisnik kredita u roku ne podmiri, računajući od dana dospjeća pa sve do podmirenja.
Rizik promjenjive kamatne stope	Nema rizika jer je kamatna stopa fiksna
Rizik gubitka posla ili dijela prihoda	Tijekom otplate kredita postoji mogućnost smanjenja prihoda ili čak gubitka zaposlenja, što značajno može umanjiti sposobnost za otplatu kredita. Ovaj rizik je veći kod kredita koji se ugovaraju na duži vremenski period. U navedenim slučajevima, kao i u drugim slučajevima kada potrošač zbog opravdanih razloga nije u mogućnosti redovito otplaćivati kredit, Banka može klijentu ponuditi ili na njegov zahtjev odobriti različite mjere za premošćivanje nastalih teškoća u otplati, kao što su npr. poček u otplati, produljenje roka otplate kredita, reprogram itd.
Rok i način korištenja kredita	Do 30 dana od dana zaključenja Ugovora, jednokratno, a po nalogu Korisnika kredita, ako su ispunjeni svi uvjeti iz Ugovora o kreditu i provedeni svi instrumenti osiguranja uz prijenos sredstava kredita na račun Korisnika kredita, sukladno uvjetima iz Ugovora o kreditu.
Naknada za obradu zahtjeva	70,00 EUR U okviru promotivne akcije, do 31.12.2025., za odobrene kredite naknada za obradu zahtjeva se ne naplaćuje.
Način otplate kredita	Kredit se otplaćuje u jednakim mjesečnim anuitetima na dan uplate. Dan dospjeća je posljednji dan u kalendarskom mjesecu. Prvi anuitet dospjeva na naplatu istekom mjesec dana od dana prijenosa kredita u otplatu. Kredit se prenosi u otplatu posljednjeg dana mjeseca u kojem je iskorišten. Otplata kredita obavlja se putem zapljene plaće, mirovine ili drugih stalnih novčanih primanja, temeljem Izjave o zapljeni po pristanku dužnika i uplatama Korisnika kredita.
Prijevremena otplata kredita	Korisnik kredita ima pravo na prijevremenu otplatu kredita. Zahtjev za prijevremenu otplatu kredita u cijelosti ili djelomičnu može podnijeti u svakom trenutku po naknadi sukladno Odluci o visini naknada za usluge Banke.
Instrumenti osiguranja	- Izjava o zapljeni po pristanku dužnika Korisnika kredita/Sudužnika, potvrđena kod javnog bilježnika - Zadužnica Korisnika kredita/Sudužnika, potvrđena kod javnog bilježnika Tražitelj kredita može odabrati: - Za rokove kredita od 48 i 60 mjeseci: Polica osiguranja korisnika kredita od posljedice nesretnog slučaja i drugih opasnosti, koja uključuje rizike: Smrt uslijed nesretnog slučaja (nezgode), Smrt uslijed bolesti, Privremene nesposobnost za rad (bolovanje) uslijed nesretnog slučaja (nezgode) ili bolesti. Polica mora biti vinkulirana u korist Banke, uz jednokratno plaćanje premije ili - Za rokove kredita duže od 60 mjeseci: Polica osiguranja korisnika kredita od posljedice nesretnog slučaja i drugih opasnosti, koja uključuje rizike: Smrt uslijed nesretnog slučaja (nezgode), Smrt uslijed bolesti, Privremene nesposobnost za rad (bolovanje) uslijed nesretnog slučaja (nezgode) ili bolesti i Nezaposlenost uslijed prestanka radnog odnosa (otkaza). Polica mora biti vinkulirana u korist Banke, uz jednokratno plaćanje premije ili - Kreditno sposobnog sudužnika. Banka može zatražiti i druge instrumente osiguranja. Banka ne prihvaća instrumente osiguranja koji se nalaze ili su izdani izvan Republike Hrvatske.
Dodatne usluge koje je Korisnik kredita dužan Ugovoriti	Nema dodatnih usluga
Pravo na besplatan primjerak nacrtu Ugovora o kreditu	Korisnik kredita, na vlastiti zahtjev, ima pravo na besplatan primjerak nacrtu Ugovora o kreditu.

Dodatni troškovi	Javnobilježničke ovjere i potvrde
Pravo na odustajanje od Ugovora o kreditu	Korisnik kredita ima pravo u roku od 14 dana od dana sklapanja Ugovora o kreditu odustati od Ugovora, bez navođenja razloga. Obavijest o odustanku od kredita je dužan dostaviti Banci osobno, u pisanom obliku ili nekom drugom trajnom mediju dostupnom Banci. U slučaju odustanka od kredita, Korisnik kredita je dužan u roku od 30 dana nakon što je Banci poslao obavijest o odustanku, platiti ukupan iznos kredita i redovnu kamatu iz Ugovora, od dana isplate kredita do dana plaćanja, ako je iznos kredita isplaćen.
Zaštita potrošača	Klijent može zatražiti besplatan savjet u savjetovalištim za zaštitu potrošača u Republici Hrvatskoj. Popis savjetovališta je dostupan na internetskim stranicama Ministarstva gospodarstva, poduzetništva i obrta RH.
Pravo Banke na odbijanje kreditnog zahtjeva	Banka zadržava pravo odbiti kreditni zahtjev potrošača ako u trenutku podnošenja zahtjeva ili do trenutka ugovaranja procijeni da ne želi zaključiti Ugovor u kreditu, o čemu će ga bez odgađanja pisanim putem obavijestiti.
Postupak odobravanja kredita	1. Podnošenje zahtjeva za kredit i kreditne dokumentacije Klijent se putem web stranica Banke ili kontaktom u poslovnica Banke informira o uvjetima za odobrenje gotovinskog kredita i potrebnoj dokumentaciji. Podnosi u Banku popunjeni Zahtjev za kredit i dokumentaciju za utvrđivanje kreditne sposobnosti. 2. Obrada kreditnog zahtjeva i odobravanje kredita Temeljem dostavljene dokumentacije od strane klijenta, stručne službe u Banci rade obradu kreditnog zahtjeva i prikupljene dokumentacije. Izračunavaju kreditnu sposobnost klijenta i drugih sudionika u kreditu ako ih ima. Nakon ispunjenih uvjeta za odobrenje i donesene pozitivne Odluke, Banka obavještava klijenta o istom te dogovara datum ugovaranja. Ukoliko Banka donese negativnu Odluku, o razlozima odbijanja obavještava klijenta. 3. Izrada ugovorne dokumentacije i instrumenti osiguranja Nakon odobrenja, Banka pristupa izradi Ugovora o kreditu i priprema instrumente osiguranja. Potrebno je Ugovoriti policu osiguranja i vinkulirati je u korist Banke ako je ista uvjetovana. 4. Zaključivanje Ugovora o kreditu Na dogovoreni dan klijent i ostali sudionici u kreditu u Banci potpisuju Ugovor o kreditu, te preuzimaju instrumente osiguranja (Izjava o zapljeni po pristanku dužnika Korisnika kredita/Sudužnika, Zadužnica Korisnika kredita/Sudužnika) koje će potom potpisati i potvrditi/solemnizirati kod javnog bilježnika. 5. Isplata kredita Po dostavi dokumentacije, pribavljanju instrumenata osiguranja te provjere da li su ispunjeni svi ostali uvjeti za isplatu kredita, Banka će isplatiti kredit na način definiran Ugovorom o kreditu.
Moguće posljedice neispunjavanja ugovornih odredbi	Banka ima pravo koristiti sve instrumente osiguranja u svrhu podmirenja cjelokupnog dugovanja i ispunjenja dospjelih obveza Korisnika kredita. Nadalje, može jednostrano otkazati Ugovor ako Korisnik kredita ne plati 2 (dva) uzastopna dospjela anuiteta, ako postane trajnije nesposoban vraćati kredit, ako je prigodom odobravanja kredita dao netočne podatke temeljem kojih je prosuđena njegova kreditna sposobnost, u slučaju smrti Korisnika kredita, ako je u tijeku ovršni, stečajni ili drugi postupak nad imovinom Korisnika kredita ili imovinom koja služi kao osiguranje te ako Korisnik kredita ne izvrši neku obvezu iz Ugovora, odnosno ako se ne odazove pozivu da neku od obveza u određenom roku ispuni. U slučaju otkaza kredita i/ili aktiviranja instrumenata osiguranja, Korisnik kredita može imati dodatne troškove kako je opisano u odredbama. Općih uvjeta poslovanja s klijentima - potrošačima.

Reprezentativni izračun za kredit	<table> <tr> <td>Iznos kredita u EUR</td><td>30.000,00</td></tr> <tr> <td>Kamatna stopa</td><td>5,00%</td></tr> <tr> <td>Efektivna kamatna stopa*</td><td>6,26%</td></tr> <tr> <td>Rok otplate u mjesecima</td><td>120</td></tr> <tr> <td>Broj anuiteta</td><td>120</td></tr> <tr> <td>Iznos anuiteta u EUR</td><td>318,20</td></tr> <tr> <td>Ukupan iznos koji plaća klijent u EUR</td><td>39.658,18</td></tr> </table> * U izračun EKS-a uključen je trošak interkalarne kamate za mjesec dana u iznosu 123,29 EUR, trošak vođenja tekućeg računa za jedan mjesec u iznosu 1,69 EUR, premija police osiguranja korisnika kredita od posljedice nesretnog slučaja i drugih opasnosti u iznosu 1.473,00 EUR. EKS-a može biti različita od navedene ovisno o datumu iskorištenja, iznosu kredita, roku otplate te stvarnom trošku vrijednosti premija police osiguranja (u izračun su uvrštene prosječne vrijednosti).	Iznos kredita u EUR	30.000,00	Kamatna stopa	5,00%	Efektivna kamatna stopa*	6,26%	Rok otplate u mjesecima	120	Broj anuiteta	120	Iznos anuiteta u EUR	318,20	Ukupan iznos koji plaća klijent u EUR	39.658,18
Iznos kredita u EUR	30.000,00														
Kamatna stopa	5,00%														
Efektivna kamatna stopa*	6,26%														
Rok otplate u mjesecima	120														
Broj anuiteta	120														
Iznos anuiteta u EUR	318,20														
Ukupan iznos koji plaća klijent u EUR	39.658,18														
Način podnošenja prigovora	Potrošač može podnijeti pisani prigovor na sljedeće načine: - Osobnom predajom u najbližoj poslovnici Banke - Organizacijskoj jedinici Banke koja je zadužena za rješavanje prigovora - Unutarnjoj reviziji Banke - Elektroničkom poštom na adrese prigovori@agranbanka.hr i info.FO@agranbanka.hr - Poštom na adresu: Agram banka d.d., Ulica grada Vukovara 74, 10 000 Zagreb - Putem obrasca na internetskoj stranici: www.agranbanka.hr/prigovori-i-pohvale - Na telefaks broj: +385 (1) 6116 466. Ako je Korisnik kredita nezadovoljan odgovorom ili rješenjem Banke na njegov uloženi prigovor, može o tome obavijestiti Hrvatsku narodnu banku.														
Rješavanje sporova i način pristupa izvansudskom ili alternativnom rješavanju potrošačkih sporova	Ukoliko podnositelj prigovora i Banka ne mogu riješiti nastali spor, rješavanje međusobnih spornih odnosa mogu povjeriti centrima za mirenje, odnosno tijelima za alternativno rješavanje potrošačkog spora. Podnositelj može prijedlog za pokretanje postupka za alternativno rješavanje potrošačkog spora uputiti: - Centru za mirenje pri Hrvatskoj udruzi za mirenje: info@mirenje.hr i hum.mirenje@gmail.com - Centru za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj komori: mirenje@hgk.hr i sudcasti@hgk.hr Za sve sporove koji bi proizašli iz ovog Ugovora mjerodavno je hrvatsko pravo, u tom slučaju je nadležan sud prema sjedištu Banke.														
Dodatne informacije	- Besplatni info telefon: 0800 24 24 00 - Internetska stranica Banke: www.agranbanka.hr - E-mail: info.FO@agranbanka.hr - Poslovnice Banke														
Primjena	Opće informacije u primjeni su od 1. 10. 2025. godine i informativnog su karaktera. Banka zadržava pravo izmjene navedenih uvjeta.														