



## Opće informacije o tekućem računu

### Informacije o kreditnoj instituciji:

OTP banka d.d., Domovinskog rata 61, 21000 Split

Telefon: 0800 21 00 21

Elektronička adresa: info@otpbanka.hr, Internetska stranica: www.otpbanka.hr

| Opis glavnih značajki proizvoda |  |
|---------------------------------|--|
| <b>Namjena računa</b>           | Tekući račun je prometni račun u eurima za primanje uplata i obavljanje isplata u granicama raspoloživih sredstava na računu te mogućnost odobrenja prekoračenja po istom. Sredstva na tekućem računu tretiraju se kao novčani depozit po viđenju i osiguranja su kod Hrvatske agencije za osiguranje depozita, sukladno zakonskim propisima.  |
| <b>Korisnik računa</b>          | Domaća fizička osoba. Korisnik računa može pri otvaranju računa ili naknadno opunomoćiti najviše tri osobe. U ime maloljetne ili poslovno nesposobne osobe ugovor o računu sklapa zakonski zastupnik ili skrbnik maloljetne odnosno poslovno nesposobne osobe. Maloljetna osoba može otvoriti tekući račun pod uvjetom da je stekla poslovnu sposobnost prije punoljetnosti uz predočenje osobne i druge javne isprave.  |
| <b>Uvjeti otvaranja</b>         | Tekući račun otvara se zaključenjem Ugovora o otvaranju tekućeg računa, na neodređeno vrijeme, a čiji su sastavni dio Opći uvjeti poslovanja s fizičkim osobama i Opći uvjeti pružanja usluga platnog prometa za potrošače, uz predočenje važećeg osobnog identifikacijskog dokumenta (osobna iskaznica ili putovnica). OTP banka d.d. može zatražiti dodatnu dokumentaciju potrebnu za identificiranje Klijenta prilikom otvaranja računa.  |
| <b>Raspolaganje sredstvima</b>  | Mjesta raspolaganja sredstvima na tekućem računu su poslovnice OTP banke d.d., bankomatska mreža, trgovačko-uslužna mreža (plaćanje roba i usluga na POS terminalima u zemlji i inozemstvu), poslovnice pošta i banaka (podizanje gotovine na POS terminalima), itd., u okviru raspoloživog iznosa sredstava na tekućem računu. OTP banka d.d. može odobriti prešutno dopušteno prekoračenje po tekućem računu koje uvećava raspoloživi iznos na tekućem računu. Po tekućem računu koji je otvoren na ime maloljetne osobe ili osobe pod skrbništvom, raspolaganje sredstvima na računu dozvoljeno je isključivo u poslovnicama OTP banke d.d. i na istima nije dozvoljeno odobravanje dopuštenog prekoračenja.  |
| <b>Prekoračenje po računu</b>   | Prešutno prihvaćeno prekoračenje je iznos sredstava koji je stavljen na raspolaganje Klijentu, a kojeg Klijent nije odbio podnošenjem pismene izjave u poslovnici OTP banke d.d.. Klijentima koji imaju oročena eurska ili devizna sredstva u OTP banci d.d. može se odobriti korištenje prekoračenja po tekućem računu temeljem oročenih sredstava. Uvjeti odobravanja ovog prekoračenja definiraju se posebnim ugovorom zaključenim između OTP banke d.d. i Klijenta. U slučaju gubitka stalnog priljeva, Klijent će biti obaviješten 30 dana unaprijed o datumu ukidanja prešutnog prekoračenja. Ukoliko se iznos korištenja prekoračenja ne podmiri u roku od 30 dana od dana dostave obavijesti, Banka će Klijentu odobriti kredit za otplatu iznosa ukinutog prekoračenja. Kredit se odobrava na rok od 12 mjeseci, bez dodatnog troška i s primjenom kamatne stope sukladno Odluci o kamatama a koja ne može biti veća od kamatne stope važeće za prekoračenje po tekućem računu. |
| <b>Kartice</b>                  | Visa Electron, Mastercard debitna ili Mastercard contactless debitna kartica.  |
| <b>Limiti po karticama</b>      | Dnevni limit za podizanje gotovine na bankomatima iznosi 1.100 eura po kartici. Dnevni limit za plaćanje na prodajnim mjestima iznosi 2.000 eura po kartici.   |
| <b>Izveštavanje</b>             | Jednom mjesečno putem izvoda o stanju i promjenama na tekućem računu, pod uvjetom da je u tom razdoblju bilo prometa po računu. Izvod sadrži informacije o visini kamatnih stopa, obračunatim iznosima aktivnih i pasivnih kamata, naknadama i troškovima, o odobrenju, izmjeni, ukidanju i visini dopuštenog prekoračenja po tekućem računu. Klijent može ugovoriti sljedeće načine dostave izvoda: <ul style="list-style-type: none"> <li>• elektroničkom poštom (e-mail)</li> <li>• pisanim putem na adresu</li> <li>• putem Internet bankarstva</li> <li>• u poslovnici OTP banke d.d.</li> </ul> Banka će najmanje jednom godišnje, besplatno dati ili učiniti dostupnim klijentu Izvešće o svim obračunatim naknadama i kamatama po tekućem računu, za razdoblje u trajanju od jedne kalendarske godine, a odnoseći se na tekuću godinu u kojoj se izvešće daje ili uručuje klijentu.  |
| <b>Dodatne usluge</b>           | Klijent može ugovoriti dodatne usluge vezane uz tekući račun ukoliko udovoljava uvjetima OTP banke d.d. za pojedini proizvod/uslugu: <ul style="list-style-type: none"> <li>• OTPdirekt – Internet bankarstvo</li> <li>• M-banking – Mobilno bankarstvo</li> <li>• SMS bankarstvo</li> <li>• Trajni nalozi</li> <li>• Paketi</li> <li>• OTP Dinamik štednja</li> </ul>   |

### Kamate, naknade i troškovi eurskog tekućeg računa

|                              |   |
|------------------------------|---|
| <b>Važeće kamatne stope</b>  | <p>Banka obračunava promjenjivu pasivnu kamatnu stopu na sredstva tekućeg računa (pozitivan saldo), koja trenutno iznosi 0,1% godišnje.</p> <p>Kamatna stopa na prekoračenje po tekućem računu je fiksna za razdoblje prekoračenja i utvrđuje se za obračunska razdoblja od 01.01. do 30.06. i od 01.07. do 31.12. kalendarske godine. Fiksna kamatna stopa primjenjuje se do isteka roka polugodišnjeg obračunskog razdoblja koje je definirano na 30. lipnja i 31. prosinca kalendarske godine. Visina kamatne stope utvrđuje se Odlukom o kamatama i trenutno iznosi 5,58% godišnje. U slučaju promjene uvjeta ugovorenog proizvoda ili ugovaranja novog proizvoda utvrđuje se fiksna kamatna stopa važeća na dan promjene/ugovaranja prekoračenja sukladno Odluci o kamatama, koja vrijedi do isteka roka polugodišnjeg obračunskog razdoblja.</p> <p>Zatezna kamatna stopa za nenaplaćena potraživanja u roku dospijeća iznosi 5,50% godišnje. Hrvatska narodna banka utvrđuje prosječnu kamatnu stopu na stanja kredita odobrenih na razdoblje dulje od godine dana nefinancijskim trgovačkim društvima za referentno razdoblje, te ju je svakog 1. siječnja i 1. srpnja dužna objaviti u Narodnim novinama. Referentno razdoblje za objavu na dan 1. siječnja obuhvaća razdoblje od 1. svibnja do 31. listopada, a referentno razdoblje za objavu na dan 1. srpnja obuhvaća razdoblje od 1. studenoga do 30. travnja.</p>  |
| <b>Način obračuna kamate</b> | <p>Na pozitivan saldo tekućeg računa obračunava se promjenjiva kamatna stopa koja se uplaćuje godišnje, 1. siječnja, odobrenjem tekućeg računa. Na iznos iskorištenog dopuštenog prekoračenja po tekućem računu mjesečno se obračunava fiksna kamatna stopa, terećenjem tekućeg računa. U obračun kamate na prekoračenja primjenjuje se proporcionalna metoda obračuna, s primjenom stvarnog broja dana u mjesecu/stvarni broj dana u godini.</p>   |
| <b>Naknade</b>               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mjesečna naknada za vođenje tekućeg računa iznosi 12,00 kn / 1,59 EUR.</li> <li>• Naknada za ugovaranje punomoći po tekućem računu iznosi 12,00 kn. / 1,59 EUR.</li> <li>• Naknada za opunomoćenje po tekućem računu iznosi 3,00 kn / 0,40 EUR mjesečno.</li> <li>• Kreditni transfer u eurima u korist računa fizičkih osoba unutar Banke – u poslovnicama iznosi 1 kn / 0,13 EUR po nalogu.</li> <li>• Naknada za vođenje tekućeg računa, izuzev Studentskog tekućeg računa i računa djece mlađe od 15 godina, naplaćuje se drugog ponedjeljka u mjesecu za prethodni mjesec.</li> <li>• Po računima bez stalnog priljeva naknada se ne naplaćuje ukoliko u obračunskom razdoblju nije bilo prometa po računu.</li> <li>• Naknada za gotovinske isplate u eurima u poslovnicama Banke sa tekućih računa fizičkih osoba u iznosu većem od 15 eura, iznosi 6,00 kn / 0,80 EUR jednokratno.</li> <li>• Naknada za gotovinske isplate u eurima u poslovnicama Banke sa tekućih računa fizičkih osoba u iznosu većem od 70.000 eura, iznosi 200,00 kn / 26,54 EUR jednokratno.</li> <li>• Iz naplate navedenih naknada isključuju se: isplate ispod 15 eura, isplate sa zaštićenih računa i s računa koji imaju skrbnika/zakonskog zastupnika, isplate nepisanim, slijepim i slabovidnim osobama, osobama s invaliditetom i smanjenom pokretljivošću, isplate za plaćanje policia osiguranja i Dobrovoljnog mirovinskog osiguranja te isplate u posebnim slučajevima kartica kojima nije moguće provođenje elektroničkih transakcija po računu odnosno slučajevi u kojima klijent iz opravdanog razloga ne posjeduje karticu.</li> </ul> <p>Klijent se obvezuje Banci platiti i naknade za obavljanje usluga platnog prometa i druge naknade i stvarne troškove sukladno Odluci o naknadama koje su dostupne u poslovnicama Banke i na internetskoj stranici <a href="http://www.otpbanka.hr">www.otpbanka.hr</a>.</p> <p>Za izračun je <b>korišten fiksni tečaj konverzije 1 EUR = 7,53450 HRK</b> sukladno Zakonu o uvođenju eura kao službene valute u Republici Hrvatskoj (NN 57/2022).</p> |

### Ostalo

|   |   |
|---|---|
| <b>Nepridržavanje Ugovora o tekućem računu i blokada računa</b> | <p>Banka vrši blokadu tekućeg računa nakon saznanja o smrti Klijenta. Za vrijeme blokade punomoćniku nije dopušteno raspolaganje sredstvima tekućeg računa. OTP banka d.d. može ograničiti prava iz Ugovora o tekućem računu ili jednostrano raskinuti Ugovor ukoliko se Klijent ne pridržava odredbi Ugovora. Ukoliko Klijent ima dospjela dugovanja po osnovi nedopuštenog prekoračenja u visini do 15 eura, OTP banka d.d. ima pravo bez prethodnog slanja opomene pokrenuti postupak prisilne naplate i podmiriti dugovanja iz raspoloživih sredstava na ostalim računima koje Klijent ima u OTP banci.</p> |
| <b>Prestanak Ugovora o tekućem računu</b>                       | <p>Ugovor o tekućem računu prestaje jednostranim otkazom ugovora, od strane OTP banke d.d. ili od strane Klijenta, raskidom ugovora ili smrću Klijenta. Klijent može otkazati Ugovor o tekućem računu uz otkazni rok od mjesec dana. OTP banka d.d. može otkazati Ugovor o tekućem računu uz otkazni rok od dva mjeseca.</p>  |
| <b>Poseban račun za primanja izuzeta iz ovrhe</b>               | <p>Za klijente kojima je tekući račun blokiran zbog provedbe ovrhe na novčanim sredstvima OTP banka d.d. će, po nalogu Financijske agencije, otvoriti poseban račun za raspolaganje s primanjima koja su na temelju Ovršnog zakona izuzeta iz ovrhe s kojima Klijent raspolaže poslovnicama OTP banke d.d.. Punomoć ugovorena po tekućem računu važeća je i za raspolaganje sredstvima na posebnom računu.</p>  |
| <b>Izgubljena /ukradena /zloupotrijebljena kartica</b>          | <p>U slučaju gubitka/krađe kartice, Klijent ili punomoćnik je dužan odmah telefonski obavijestiti Kontakt centar OTP banke d.d. radi sprečavanja zloupotrebe. Nakon primitka pismene prijave o gubitku ili krađi kartice Klijentu ili punomoćniku se na njegov zahtjev može izdati zamjenska kartica. Trošak izdavanja kartice i PIN-a nakon gubitka ili krađe pada na teret Klijenta, a u skladu s Odlukom o naknadama OTP banke d.d..</p>   |

### Informacije i prigovori

|                 |   |
|-----------------|---|
| <b>Kontakti</b> | <p>Dodatne informacije dostupne su na web stranici <a href="http://www.otpbanka.hr">www.otpbanka.hr</a> ili slanjem upita na e-mail adresu <a href="mailto:info@otpbanka.hr">info@otpbanka.hr</a>, upita putem info telefona 0800 21 00 21 te u svim poslovnicama OTP banke d.d..</p> |
|-----------------|---|

|   |   |
|---|---|
| <b>Način podnošenja prigovora</b>                       | <ul style="list-style-type: none"><li>· osobno, u svim poslovnicama OTP banke d.d. u pisanoj formi ili usmeno</li><li>· putem telefona, pozivom na broj Kontakt centra OTP banke d.d. 0800 21 00 21</li><li>· elektronskom poštom na adresu prigovori@otpbanka.hr</li><li>· poštom na adresu OTP banka d.d., Odjel upravljanja prigovorima, Domovinskog rata 3, 23 000 Zadar.</li></ul> <p>Banka će na prigovor odgovoriti najkasnije u roku od 15 dana, odnosno u roku od najkasnije deset dana od dana zaprimanja prigovora koji se odnosi na pružanje platnih usluga, i to na papiru ili, ako je tako ugovoreno između pružatelja platnih usluga i njegova korisnika, na drugom trajnom nosaču podataka. Iznimno, ako Banka ne može dati odgovor u roku od deset dana zbog razloga koji su izvan kontrole Banke, dužna je korisniku platnih usluga u tom roku dostaviti privremeni odgovor u kojemu se navode razlozi kašnjenja odgovora na prigovor i rok do kojega će korisnik platnih usluga primiti konačan odgovor koji ne smije biti duži od 35 dana od dana zaprimanja prigovora. Za sve eventualne sporove biti će mjerodavno hrvatsko pravo</p> |
| <b>Mjerodavno tijelo za nadzor kreditne institucije</b> | Hrvatska narodna banka<br>Trg hrvatskih velikana 3, 10 000 Zagreb, www.hnb.hr   |