

OPĆE INFORMACIJE O TRANSAKCIJSKOM ŽIRO RAČUNU U EURIMA

1. Informacije o kreditnoj instituciji	
Naziv kreditne institucije	Privredna banka Zagreb d.d.
Adresa Broj telefona Elektronička adresa Broj telefaksa Internetska stranica Djelatnost:	Radnička cesta 50, Zagreb 01 636 0000 pbz@pbz.hr 01 636 0063 www.pbz.hr Banka posluje temeljem odobrenja za rad izdanog od strane Hrvatske narodne banke. Banka je upisana u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu pod brojem upisa: 080002817.
2. Tijelo nadležno za nadzor kreditne institucije	
Naziv tijela	Hrvatska narodna banka
Adresa	Trg hrvatskih velikana 3, Zagreb
3. Opis glavnih značajki proizvoda	
Vrsta transakcijskog računa	Transakcijski žiro račun u eurima (dalje u tekstu: žiro račun u eurima).
Uvjeti otvaranja	<p>Banka Korisniku otvara i vodi žiro račun u eurima radi primanja uplata, koje podliježu nadzoru po osnovi poreznih i drugih obveza temeljem posebnih propisa i obavljanja drugih platnih transakcija u okviru salda na žiro računu u eurima, a koje uređuju porezno poslovanje i platni promet.</p> <p>Korisnik može u Banci otvoriti samo jedan žiro račun u eurima.</p> <p>Banka Korisniku otvara i vodi žiro račun u eurima na temelju Ugovora o transakcijskom žiro računu u eurima, radi izvršenja platnih transakcija.</p> <p>Ugovor o transakcijskom žiro računu u eurima s pripadajućim općim uvjetima poslovanja čini Okvirni ugovor između Banke i Korisnika kojim se uređuju uvjeti otvaranja vođenja i zatvaranja transakcijskog računa, izvršavanje platnih usluga te obavljanja/korištenja drugih usluga vezanih uz transakcijski račun.</p> <p>Okvirni ugovor čine:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ugovor o transakcijskom žiro računu u eurima • Izjava • Opći uvjeti poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. za platni promet s fizičkim osobama – potrošačima čiji su sastavni dijelovi: <ul style="list-style-type: none"> – Terminski plan – Tarifa Banke – Tečajna lista Privredne banke Zagreb d.d. važeća na dan primjene – posebni uvjeti za pojedinu dodatnu uslugu/ugovori o dodatnim uslugama - (ako je dodatna usluga ugovorena). Sredstva na žiro računu u eurima vode se kao sredstva po videnju.
Raspolaganje sredstvima	<p>Banka će Korisniku platnih usluga pružati usluge koje omogućuju polaganja gotovog novca i podizanja gotovog novca, kreditnog transfera i druge platne usluge u okviru salda na žiro računu u eurima, u skladu s odredbama Okvirnog ugovora, kao i u skladu s posebnim propisima.</p> <p>Korisnik je dužan voditi evidenciju prometa i stanja na računu te ne smije stvarati veće obveze od iznosa salda na računu.</p> <p>Sredstvima na žiro računu u eurima Korisnik i/ili druge ovlaštene osobe mogu raspolagati platnim instrumentima sukladno odredbama Okvirnog ugovora.</p>
Platna kartica	<p>Banka uz Ugovor o transakcijskom žiro računu u eurima Korisniku izdaje platnu karticu koja omogućuje izvršenje plaćanja robe i usluga bilo preko prihvatnog uređaja ili na daljinu i/ili omogućuje podizanje gotovog novca i/ili korištenje drugih usluga na bankomatu ili drugom samoposlužnom uređaju.</p>
	<p>Dnevni limiti za podizanje gotovog novca i plaćanje na prodajnim mjestima putem platne kartice:</p> <ul style="list-style-type: none"> • za podizanje gotovog novca, najviše 700 EUR po kartici

Limiti platne kartice	<ul style="list-style-type: none"> • za polaganje gotovog novca, najviše 4.000 EUR po računu • ukupan limit za plaćanja na prodajnim mjestima i podizanje gotovog novca 2.000 EUR odnosno njihova protuvrijednost u valuti u kojoj se provodi transakcija. 																
Obavješćavanje o stanju i prometima žiro računa u eurima	Banka će Korisnika obavijestiti o stanju i prometima njegovog žiro računa u eurima, putem izvatka žiro računa u eurima najmanje jednom mjesečno, sukladno zaključenom Okvirnom ugovoru, na jedan od sljedećih načina koje Korisnik može ugovoriti s Bankom: <ul style="list-style-type: none"> • elektroničkom poštom (e-mail) ili • putem <i>On-line</i> bankarstva ili • pisanim putem na adresu ili • u poslovnici Banke. 																
Dodatne usluge vezane uz žiro račun u eurima	Korisnik može s Bankom ugovoriti jednu ili više dodatnih usluga koje su vezane uz žiro račun u eurima, ako za to ispunjava posebne uvjete određene za svaku pojedinu dodatnu uslugu, i to: <ol style="list-style-type: none"> 1. <i>On-line</i> bankarstvo [PBZ digitalno bankarstvo] 2. izravno terećenje 3. trajni nalog 4. kreditne kartice Mastercard i Visa Classic [revolving] 5. kreditne kartice Mastercard i Visa Classic [charge]. 																
4. Kamate, naknade i troškovi žiro računa u eurima																	
Važeća nominalna godišnja kamatna stopa: - pasivna (pozitivan saldo) - zatezna (negativan saldo)	Na sredstva žiro računa u eurima (pozitivan saldo) Banka obračunava pasivnu kamatnu stopu koja trenutno iznosi 0,01% godišnje, promjenjivo. Banka obračunava i naplaćuje zakonsku zateznu kamatu, koja je promjenjiva u skladu s propisima, a koja se određuje za svako polugodište, uvećanjem kamatne stope koju je Europska središnja banka primijenila na svoje posljednje glavne operacije refinanciranja koje je obavila prije prvog kalendarskog dana tekućeg polugodišta, za tri postotna poena, a koja u trenutku izrade ovog obrasca iznosi 7,00% godišnje. Hrvatska narodna banka objavljuje u Narodnim novinama kamatnu stopu Europske središnje banke koja je na snazi 1. siječnja i 1. srpnja. Objavljena kamatna stopa Europske središnje banke se primjenjuje za tekuće polugodište.																
Način obračuna kamate	Na sredstva žiro računa u eurima Banka obračunava promjenjivu godišnju kamatnu stopu i plaća je mjesečno, odobrenjem žiro računa u eurima. Kamata se obračunava dekurzivno, konformnom metodom.																
Nagradni program – "Inovacija"/Naknade	Prva redovna mjesečna naknada za vođenje žiro računa u eurima naplatiti će se nakon 90 dana od dana otvaranja računa sukladno Tarifi Banke. Naknada se ne naplaćuje Korisnicima koji imaju status studenta i mlađi su od 27 godina, neovisno o studentskom statusu ili su korisnici PBZ Indeks plus studentskog paketa. Mjesečna naknada smanjuje se sukladno paketu Inovacija kako slijedi: <table border="1" data-bbox="475 1512 1433 1854" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th>Broj paketa</th> <th>Iznos naknade</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>bez paketa</td> <td>0,80 EUR</td> </tr> <tr> <td>paket "3" (korištenje 3 grupe proizvoda)</td> <td>0,78 EUR</td> </tr> <tr> <td>paket "4" (korištenje 4 grupe proizvoda)</td> <td>0,77 EUR</td> </tr> <tr> <td>paket "5" (korištenje 5 grupe proizvoda)</td> <td>0,75 EUR</td> </tr> <tr> <td>paket "6" (korištenje 6 grupa proizvoda)</td> <td>0,68 EUR</td> </tr> <tr> <td>paket "7" (korištenje 7 grupa proizvoda)</td> <td>0,52 EUR</td> </tr> <tr> <td>paket "8" (korištenje 8 grupa proizvoda)</td> <td>0,48 EUR</td> </tr> </tbody> </table> Korisnik se obvezuje Banci platiti naknade za obavljanje usluga platnog prometa i druge naknade i stvarne troškove sukladno Tarifi Banke koje su dostupne u poslovnicama Banke i na internet stranici www.pbz.hr .	Broj paketa	Iznos naknade	bez paketa	0,80 EUR	paket "3" (korištenje 3 grupe proizvoda)	0,78 EUR	paket "4" (korištenje 4 grupe proizvoda)	0,77 EUR	paket "5" (korištenje 5 grupe proizvoda)	0,75 EUR	paket "6" (korištenje 6 grupa proizvoda)	0,68 EUR	paket "7" (korištenje 7 grupa proizvoda)	0,52 EUR	paket "8" (korištenje 8 grupa proizvoda)	0,48 EUR
Broj paketa	Iznos naknade																
bez paketa	0,80 EUR																
paket "3" (korištenje 3 grupe proizvoda)	0,78 EUR																
paket "4" (korištenje 4 grupe proizvoda)	0,77 EUR																
paket "5" (korištenje 5 grupe proizvoda)	0,75 EUR																
paket "6" (korištenje 6 grupa proizvoda)	0,68 EUR																
paket "7" (korištenje 7 grupa proizvoda)	0,52 EUR																
paket "8" (korištenje 8 grupa proizvoda)	0,48 EUR																
Efektivna kamatna stopa (EKS)	Efektivna kamatna stopa izračunava se metodologijom definiranom podzakonskim aktom Hrvatske narodne banke kojim se uređuje efektivna kamatna stopa.																
5. Ostale važne značajke																	

Blokada žiro računa u eurima/platne kartice	<p>Banka vrši blokadu žiro računa u eurima te pripadajućih platnih instrumenata:</p> <ul style="list-style-type: none"> - temeljem naloga koje joj dostavi nadležno tijelo prema posebnom zakonu koji uređuje ovrhu na novčanim sredstvima te odluka drugih nadzornih i nadležnih tijela, - u slučaju saznanja o smrti Korisnika, - u slučaju gubitka, nestanka ili krađe platne kartice/drugih platnih instrumenata. <p>Banka može blokirati žiro račun u eurima:</p> <ul style="list-style-type: none"> - zbog prekoračenja salda na žiro računu u eurima te - zbog razloga koji se odnose na sigurnost platnog instrumenta, sumnju na neovlašteno korištenje ili korištenje platnog instrumenta s namjerom prijevare. <p>Za vrijeme blokade žiro računa u eurima Korisnik ne može raspolagati sredstvima računa, osim ako se ne radi o primanjima izuzetim od ovrhe.</p>
Poseban račun radi primanja uplata i naknada izuzetih od ovrhe odnosno uplate dijela iznosa primanja i naknada na kojima je ovrha ograničena	<p>Banka na temelju naloga Financijske agencije sukladno posebnim propisima otvara poseban račun radi uplate primanja i naknada izuzetih od ovrhe odnosno dijela iznosa primanja i naknada na kojima je ovrha ograničena (dalje u tekstu: poseban račun).</p> <p>Uz poseban račun Banka na zahtjev Korisnika izdaje Visa Inspire debitnu karticu koja njezinu imatelju omogućuje raspolaganje ne samo u poslovnicama Banke već i izvršenje plaćanja robe i/ili usluga bilo preko prodajnog mjesta i/ili na daljinu i/ili za podizanje gotovog novca i/ili korištenje drugih usluga na bankomatu ili drugom uređaju, te prijenos novčanih sredstava, osim polaganja gotovog novca.</p> <p>Banka zatvara poseban račun na temelju naloga Financijske agencije za zatvaranje posebnog računa.</p> <p>Na poseban račun primjenjuju se:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Opći uvjeti poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. za platni promet s fizičkim osobama – potrošačima zajedno sa sastavnim dijelovima: Terminiški plan, Tarifa Banke i Tečajna lista Privredne banke Zagreb d.d. važeća na dan primjene, ▪ Opći uvjeti poslovanja Privredne banke Zagreb d.d., Zagreb s fizičkim osobama.
Prijava gubitka / krađe platne kartice	<p>Gubitak ili krađu platne kartice, Korisnik je obavezan odmah, prijaviti poslovnici Banke ili u kontakt centar PBZ Carda, na telefone 01/4891 333 ili 01/6124 333.</p> <p>U slučaju telefonske prijave istu je potrebno potvrditi i pisanim putem.</p> <p>Ukoliko korisnik platne kartice pronađe karticu nakon prijave gubitka ili krađe, istu ne smije koristiti, već ju je dužan odmah prerezati i vratiti Banci.</p>
Trajanje i otkaz Ugovora o transakcijskom žiro računu u eurima	<p>Ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme, a prestaje otkazom ili raskidom.</p> <p>Korisnik i Banka mogu u bilo kojem trenutku sporazumno, u pisanoj formi, raskinuti Ugovor s trenutnim učinkom.</p> <p>Korisnik može u bilo kojem trenutku, jednostrano, u pisanoj formi, na adresu poslovnice Banke, otkazati Ugovor, uz otkazni rok od jednog mjeseca.</p> <p>Banka može otkazati Ugovor uz otkazni rok od dva mjeseca.</p> <p>Prestanak Ugovora o transakcijskom žiro računu u eurima pretpostavka je za otkaz svih ugovora o dodatnim uslugama koje su vezane za žiro račun u eurima.</p> <p>U slučaju prestanka Ugovora Korisnik je dužan u cijelosti podmiriti sve obveze koje proizlaze iz Ugovora, kao i po ugovorima o dodatnim uslugama te vratiti platnu karticu/e i druge uređaje koji su mu uručeni radi raspolaganja sredstvima žiro računa u eurima, temeljem posebnih ugovora o dodatnim uslugama vezanim uz ovaj žiro račun u eurima.</p>
Pravo na besplatan primjerak nacрта Ugovora o transakcijskom žiro računu u eurima	<p>Korisnik ima pravo, na zahtjev, besplatno dobiti primjerak nacрта Ugovora o transakcijskom žiro računu u eurima. Ovo se ne primjenjuje ako Banka ocijeni da ne želi zaključiti taj pravni posao o čemu će pisanim putem izvijestiti Korisnika.</p>
Osnovne informacije o osiguranju depozita	<p>Svi depoziti (oročeni depoziti, štedni ulogi po viđenju te novčana sredstva na transakcijskim računima, bez obzira na valutu, u trenutku nastupa osiguranog slučaja) položeni u Privrednoj banci Zagreb d.d. osigurani su kod Hrvatske agencije za osiguranje depozita do iznosa od 100.000,00 EUR po osobi-deponentu, u eurskoj protuvrijednosti prema srednjem tečaju HNB-a važećem na dan nastupa osiguranog slučaja.</p> <p>Više informacija o sustavu osiguranja depozita možete dobiti u svim poslovnicama Privredne banke Zagreb d.d. ili na njejoj internetskoj stranici www.pbz.hr ili na</p>

	internetskoj stranici agencije: http://www.dab.hr te upitom pismom, telefonom, telefaksom ili poštom: HRVATSKA AGENCIJA ZA OSIGURANJE DEPOZITA, 10 000 Zagreb, Jurišićeva 1/II, tel.: +385 (1) 48 13 222, fax: +385 (1) 48 19 107, e-mail: dab@dab.hr
6. Ostalo	
Opći uvjeti poslovanja	Opći uvjeti poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. za platni promet s fizičkim osobama – potrošačima i Opći uvjeti poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. Zagreb s fizičkim osobama.
Popis svih članaka Općih uvjeta poslovanja koji su važni za žiro račun u eurima	Pored Općih uvjeta poslovanja Privredne banke Zagreb d.d. za platni promet s fizičkim osobama – potrošačima, primjenjuju se i Članci 1. do 3., članci 14. do 18. te članci 20. do 25. Općih uvjeta poslovanja Privredne banke Zagreb d.d., Zagreb s fizičkim osobama.
Mjerodavno pravo i jezik na kojem se sklapa ugovor	Na ugovor o transakcijskom žiro računu primjenjuju se pozitivni propisi Republike Hrvatske. Ugovor se sklapa na hrvatskom jeziku.
Način iznošenja prigovora, izvansudski i pritužbeni postupci i alternativno rješavanje sporova	<p>Korisnik može podnijeti pisani prigovor ako smatra da se Banka ne pridržava uvjeta iz ugovora o pružanju bankovnih odnosno financijskih usluga i/ili općih uvjeta poslovanja i/ili odredaba mjerodavnih propisa kojima se uređuje predmetna usluga i zaštita potrošača, osobno u svim poslovnica/ispostavama Banke, putem pošte na adresu: Privredna banka Zagreb d.d., Praćenje zadovoljstva klijenata i upravljanje prigovorima, Radnička cesta 44, HR-10000 Zagreb ili slanjem e-maila na adresu pbz365@pbz.hr.</p> <p>Banka je dužna potrošaču izdati Potvrdu o zaprimljenom prigovoru.</p> <p>Banka će Korisniku dostaviti konačan odgovor na sve primjedbe u prigovoru najkasnije u roku od deset dana od dana zaprimanja prigovora, i to na papiru ili na drugom trajnom nosaču podataka ako je tako ugovoreno između Korisnika i Banke. Iznimno, ako Banka ne može dati odgovor u navedenom roku iz razloga koji su izvan kontrole Banke, u tom roku Banka će korisniku dostaviti privremeni odgovor u kojemu se navode razlozi kašnjenja odgovora na prigovor i rok do kojega će Korisnik primiti konačan odgovor koji ne smije biti duži od trideset pet dana od dana zaprimanja prigovora.</p> <p>Korisnik koji smatra da je Banka postupila protivno odredbama ugovora, općih uvjeta i/ili mjerodavnih propisa, može podnijeti pritužbu Hrvatskoj narodnoj banci.</p> <p>U svim sporovima koji nastanu u vezi primjene odredaba ugovora, općih uvjeta ili mjerodavnih propisa može se pokrenuti postupak alternativnog rješavanja potrošačkih sporova.</p> <p>Prijedlog za alternativno rješavanje potrošačkog spora može se podnijeti Centru za mirenje HGK, Zagreb, Rooseveltov trg 2, e-mail: mirenje@hgk.hr (http://www.hgk.hr/centar-za-mirenje/o-centru-za-mirenje).</p> <p>Banka je dužna sudjelovati u postupku alternativnog rješavanja spora koji je potrošač pokrenuo pred Centrom za mirenje HGK, Zagreb, Rooseveltov trg 2.</p> <p>Ako korisnik platnih usluga smatra da se Banka ne pridržava Uredbe (EZ) br. 924/2009, Uredbe (EU) br. 260/2012 ili Uredbe (EU) 2015/751, može Banci pisanim putem osobno u poslovnica Banke ili putem pošte na adresu sjedišta Banke uputiti prigovor na koji je Banka dužna odgovoriti u roku od deset dana od dana zaprimanja prigovora i to na papiru ili, ako je tako ugovoreno između Banke i Korisnika, na drugom trajnom nosaču podataka.</p> <p>Iznimno, ako Banka ne može dati odgovor u roku iz prethodnog stavka zbog razloga koji su izvan kontrole Banke, dužna je Korisniku u tom roku dostaviti privremeni odgovor u kojemu se navode razlozi kašnjenja odgovora na prigovor i rok do kojega će Korisnik primiti konačan odgovor koji ne smije biti duži od 35 dana od dana zaprimanja prigovora.</p> <p>Korisnik ima pravo u svim sporovima s Bankom koji nastanu u primjeni Uredbe (EZ) br. 924/2009, Uredbe (EU) br. 260/2012 i/ili Zakona o provedbi uredbi Europske unije iz</p>



	<p>područja platnog prometa, pokrenuti postupak za alternativno rješavanje potrošačkih sporova pred Centrom za mirenje HGK, 10 000 Zagreb, Rooseveltov trg 2, e-mail: mirenje@hgk.hr (http://www.hgk.hr/centar-za-mirenje/o-centru-za-mirenje) ili nekim drugim tijelom koje je nadležno za alternativno rješavanje potrošačkih sporova nastalih u vezi s financijskim uslugama, prema informacijama dostupnima na https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.adr.show.</p> <p>Banka je dužna sudjelovati u postupku alternativnog rješavanja spora koji je potrošač pokrenuo pred tijelom iz prethodnog stavka.</p> <p>Korisnik platnih usluga ima pravo u sporovima s Bankom koji nastanu u primjeni Uredbe (EU) 2015/751 i/ili Zakona o provedbi uredbi Europske unije iz područja platnog prometa pokrenuti postupak mirenja pred Centrom za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj komori ili pred drugim neovisnim tijelom za mirenje.</p> <p>Pravo na podnošenje prigovora, pritužbe i pokretanje postupka alternativnog rješavanja potrošačkih sporova ili mirenja ne utječu na pravo Korisnika platnih usluga na pokretanje sudske postupka.</p> <p>Korisnik platnih usluga može protiv Banke podnijeti pritužbu Hrvatskoj narodnoj banci ako smatra da je Banka postupila protivno navedenim Uredbama ili Zakonu o provedbi uredbi Europske unije iz područja platnog prometa.</p>
Kontakt	<ul style="list-style-type: none">- besplatni info telefon: 0800 365 365- e-mail: pbz365@pbz.hr- internet stranica Banke: www.pbz.hr- poslovnice Banke
Datum dokumenta:	1. 7. 2023.