

## OPĆE INFORMACIJE O ADDIKO GOTOVINSKOM KREDITU

### Podaci o kreditnoj instituciji:

Naziv kreditne institucije	Addiko Bank d.d. (u daljnjem tekstu Banka)
Adresa	Zagreb, Slavonska avenija 6
OIB	14036333877
Tel.	0800 14 14
Internetska stranica	www.addiko.hr
e-mail adresa:	info.hr@addiko.com

### Opis glavnih značajki kreditnog proizvoda

Vrsta kredita	Gotovinski nenamjenski kredit uz podnošenje zahtjeva za kredit u poslovnicama Banke.																											
Korisnik kredita	<p>Fizička osoba (s ili bez statusa klijenta) rezident, koja udovoljava uvjetima kreditne sposobnosti.</p> <p>Starosna dob za predaju zahtjeva za kredit: sa statusom klijenta Banke - navršenih 18 godina, bez statusa klijenta - navršenih 21 godinu.</p> <p>Status klijenta ima osoba koja prilikom ugovaranja kredita ima barem jedan aktivni proizvod Banke. Bez statusa klijenta je osoba koja prilikom ugovaranja kredita nema nijedan aktivni proizvod Banke.</p>																											
Iznos kredita	od 700 do 50.000 EUR	Iznos kredita ovisi o poslovnom odnosu klijenta s Bankom te o kreditnoj sposobnosti i ukupnoj izloženosti.																										
Rok otplate kredita	od 2 do 10 godina																											
Naknada za obradu kreditnog zahtjeva	bez naknade																											
Kamatna stopa	<p><b>Visina kamatne stope:</b> Od 4,45% do 6,70%* (EKS od 4,78% do 6,92%**)</p> <p>*Visina kamatne stope ovisi o visini kredita i poslovnom odnosu klijenta s Bankom. Kamatna stopa je fiksna za cijelo vrijeme otplate kredita. Uz prebacivanje redovnih primanja na račun u Addiko banci moguće je ostvarivanje bonusa na kamatnu stopu. Kamatna stopa može biti drukčija, ako se kredit odobrava na temelju posebnog ugovora o poslovnoj suradnji s poslovnim partnerima.</p> <p>**EKS je izračunat na iznos kredita od 31.000 EUR uz rok otplate od 10 godina, odnosno 7.400,00 EUR i rok otplate 5 godina</p>																											
Reprezentativni primjer	<p>Addiko Gotovinski kredit u EUR (sa statusom klijenta bez redovnih primanja)</p> <table border="1"> <tr><td>Iznos kredita (glavnice)</td><td>7.400,00 EUR</td></tr> <tr><td>Iznos mjesečnog anuiteta</td><td>147,57 EUR</td></tr> <tr><td>Rok otplate u mjesecima</td><td>59 mj.</td></tr> <tr><td>Redovna kamatna stopa, fiksna</td><td>6,70 %</td></tr> <tr><td>EKS (efektivna kamatna stopa)</td><td>6,92 %</td></tr> <tr><td>Ukupan iznos koji se otplaćuje</td><td>8.707,83 EUR</td></tr> </table>	Iznos kredita (glavnice)	7.400,00 EUR	Iznos mjesečnog anuiteta	147,57 EUR	Rok otplate u mjesecima	59 mj.	Redovna kamatna stopa, fiksna	6,70 %	EKS (efektivna kamatna stopa)	6,92 %	Ukupan iznos koji se otplaćuje	8.707,83 EUR	<p>Addiko Gotovinski kredit u EUR (bez statusa klijenta uz prebacivanje redovnih primanja)</p> <table border="1"> <tr><td>Iznos kredita (glavnice)</td><td>7.600,00 EUR</td></tr> <tr><td>Iznos mjesečnog anuiteta</td><td>145,39 EUR</td></tr> <tr><td>Rok otplate u mjesecima</td><td>59 mj.</td></tr> <tr><td>Redovna kamatna stopa, fiksna</td><td>4,95 %</td></tr> <tr><td>EKS (efektivna kamatna stopa)</td><td>6,05 %</td></tr> <tr><td>Trošak vođenja računa</td><td>195,88 EUR</td></tr> <tr><td>Ukupan iznos koji se otplaćuje</td><td>8.775,03 EUR</td></tr> </table>	Iznos kredita (glavnice)	7.600,00 EUR	Iznos mjesečnog anuiteta	145,39 EUR	Rok otplate u mjesecima	59 mj.	Redovna kamatna stopa, fiksna	4,95 %	EKS (efektivna kamatna stopa)	6,05 %	Trošak vođenja računa	195,88 EUR	Ukupan iznos koji se otplaćuje	8.775,03 EUR
Iznos kredita (glavnice)	7.400,00 EUR																											
Iznos mjesečnog anuiteta	147,57 EUR																											
Rok otplate u mjesecima	59 mj.																											
Redovna kamatna stopa, fiksna	6,70 %																											
EKS (efektivna kamatna stopa)	6,92 %																											
Ukupan iznos koji se otplaćuje	8.707,83 EUR																											
Iznos kredita (glavnice)	7.600,00 EUR																											
Iznos mjesečnog anuiteta	145,39 EUR																											
Rok otplate u mjesecima	59 mj.																											
Redovna kamatna stopa, fiksna	4,95 %																											
EKS (efektivna kamatna stopa)	6,05 %																											
Trošak vođenja računa	195,88 EUR																											
Ukupan iznos koji se otplaćuje	8.775,03 EUR																											

	<p>Kamatna stopa je fiksna za cijelo razdoblje otplate kredita. EKS je izračunat na navedeni iznos kredita i rok otplate te je u EKS uključena kamata od dana isplate kredita.</p> <p>Iznos kamate u prvom anuitetu obračunava se za razdoblje od dana isplate kredita do dospijeca anuiteta, a koje može biti kraće ili duže od obračunskog razdoblja (obično mjesec dana).</p> <p>Za klijente koji se odluče za prijenos redovnih primanja u izračun je uključen trošak vođenja račun do konačne otplate kredita.</p> <p>Ukupan iznos za otplatu uključuje: iznos glavnice kredita, iznos kamate obračunate do dospijeca koju bi klijent kao korisnik kredita plaćao do konačne otplate kredita te trošak vođenja računa, ukoliko se klijent odluči za prijenos redovnih primanja.</p>
<b>Način obračuna kamatne stope</b>	Kamate se obračunavaju dekurzivno primjenom jednostavne proporcionalne metode (tzv. relativni kamatnjak).
<b>Kamatna stopa koja se primjenjuje u slučaju kašnjenja</b>	Zakonska zatezna kamata u skladu s važećom Odlukom o kamatnim stopama Addiko Bank d.d. i važećim zakonskim propisima, a koja se obračunava od prvog dana dospijeca do dana plaćanja.
<b>Efektivna kamatna stopa</b>	<p>Efektivna kamatna stopa (EKS) jest kamatna stopa koja iskazuje ukupne troškove kredita za potrošače, izražena kao godišnji postotak ukupnog iznosa kredita te izjednačuje na godišnjoj osnovi sadašnju vrijednost svih postojećih ili budućih obveza (povlačenje novca/tranše, otplate i naknada) ugovorenih između vjerovnika i potrošača. EKS se navodi kao pomoć pri uspoređivanju različitih ponuda.</p> <p>Može se razlikovati ovisno o odabranom roku otplate kredita i troškovima.</p>
<b>Isplata kredita</b>	Nakon sklapanja ugovora o kreditu i dostave potrebne dokumentacije propisane od strane Banke, kredit se isplaćuje na račun/e sukladno uvjetima iz ugovora o kreditu.
<b>Otplata kredita</b>	<p>Kredit se otplaćuje u mjesečnim anuitetima.</p> <p>Klijent dospijeca anuiteta odabire prema datumu svojih primanja na način da odabere jedan od sljedećih dospijeca u mjesecu: 8, 15, 22 ili zadnji dan u mjesecu. Prvi anuitet dospijeva minimalno 15, a maksimalno 45 dana od isplate kredita na odabrani datum u mjesecu.</p>
<b>Otplatni plan</b>	Prikazuje iznos obveze koju klijent treba platiti svaki mjesec.
<b>Prijevremena otplata kredita</b>	<p>Klijent ima pravo na prijevremenu otplatu kredita u bilo kojem trenutku, u cijelosti ili djelomično. Klijent se obvezuje izvršiti uplatu prema obračunu Banke.</p> <p>Najkasnije po izvršenoj prijevremenoj uplati, klijent treba podnijeti zahtjev za prijevremenu otplatu, kako bi se iz uplate zatvorio dio ili cijeli iznos glavnice kredita. U suprotnom, uplata će biti proknjižena kao preplata i iz nje će se zatvarati buduće dospjele obveze.</p> <p>Za prijevremenu otplatu kredita, ovisno o iznosima i preostalim rokovima otplate, Banka naplaćuje naknadu sukladno Odluci o naknadama za usluge Addiko Bank d.d Područje poslovanja s građanstvom (potrošačima).</p> <p>Ukoliko je po kreditu koji se prijevremeno otplaćuje ugovorena polica osiguranja kredita, klijent ima pravo na povrat neiskorištenog dijela premije osiguranja od osiguravatelja na način i prema uvjetima iz ugovora o osiguranju koji mu se, zajedno s drugim predugovornim informacijama, uručuju prije sklapanja ugovora o osiguranju i prije sklapanja ugovora o kreditu. Zahtjev za povrat neiskorištenog dijela premije osiguranja klijent podnosi osiguravatelju.</p>
<b>Instrumenti osiguranja</b>	<p>Zadužnica klijenta kao korisnika kredita za iznose veće od 10.000 EUR.</p> <p>Banka ima pravo zatražiti dodatni instrument osiguranja: Izjavu o zapljeni primanja.</p>

<p>Ostali troškovi i naknade koje proizlaze iz ugovora o kreditu</p>	<p>Klijent kao korisnik kredita može imati dodatne troškove koje će morati podmiriti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- trošak premije osiguranja, ukoliko se ugovara dobrovoljno osiguranje korisnika kredita,</li> <li>- trošak ovjere zadužnice kod javnog bilježnika (odnosi se na kredite veće od 10.000 EUR).</li> </ul> <p>Ostale naknade Banka naplaćuje sukladno Odluci o naknadama za usluge Addiko Bank d.d Područje poslovanja s građanstvom (potrošačima).</p>																																
<p>Dodatne usluge</p>	<p>Prilikom sklapanja ugovora o kreditu, klijent ima mogućnost izbora ugovaranja jednog od paketa osiguranja korisnika kredita. Sukladno odabranom paketu i uvjetima osiguranja mogu se osigurati sljedeći rizici:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• smrt kao posljedica nesretnog slučaja,</li> <li>• trajni invaliditet veći od 50% uslijed nezgode ili nesretnog slučaja,</li> <li>• privremena potpuna nesposobnost za rad (uslijed bolesti ili nezgode),</li> <li>• nezaposlenost (uslijed poslovno uvjetovanog otkaza).</li> </ul> <p>Ukoliko je klijent ugovorio policu osiguranja putem Banke kao distributera u osiguranju, Banka će klijentu prije ugovaranja police uručiti svu predugovornu dokumentaciju u skladu s propisima o osiguranju, radi donošenja odluke o prihvaćanju uvjeta osiguranja.</p> <table border="0" data-bbox="448 815 1485 898"> <tr> <td style="vertical-align: top;"> <p>Addiko Gotovinski kredit u EUR (sa statusom klijenta bez redovnih primanja) uz policu osiguranja korisnika kredita</p> </td> <td style="vertical-align: top;"> <p>Addiko Gotovinski kredit u EUR (bez statusa klijenta uz prebacivanje redovnih primanja) uz policu osiguranja korisnika kredita</p> </td> </tr> </table> <table border="1" data-bbox="448 936 839 1151"> <tr> <td>Iznos kredita (glavnice)</td> <td>7.400,00 EUR</td> </tr> <tr> <td>Iznos mjesečnog anuiteta</td> <td>147,57 EUR</td> </tr> <tr> <td>Rok otplate u mjesecima</td> <td>59 mj.</td> </tr> <tr> <td>Redovna kamatna stopa, fiksna</td> <td>6,70 %</td> </tr> <tr> <td>EKS (efektivna kamatna stopa)</td> <td>6,92 %</td> </tr> <tr> <td>Trošak premije osiguranja*</td> <td>230,88 EUR</td> </tr> <tr> <td>Ukupan iznos koji se otplaćuje</td> <td>8.938,71 EUR</td> </tr> </table> <table border="1" data-bbox="1002 936 1401 1151"> <tr> <td>Iznos kredita (glavnice)</td> <td>7.600,00 EUR</td> </tr> <tr> <td>Iznos mjesečnog anuiteta</td> <td>145,39 EUR</td> </tr> <tr> <td>Rok otplate u mjesecima</td> <td>59 mj.</td> </tr> <tr> <td>Redovna kamatna stopa, fiksna</td> <td>4,95 %</td> </tr> <tr> <td>EKS (efektivna kamatna stopa)</td> <td>6,05 %</td> </tr> <tr> <td>Trošak vođenja računa</td> <td>195,88 EUR</td> </tr> <tr> <td>Trošak premije osiguranja*</td> <td>237,12 EUR</td> </tr> <tr> <td>Ukupan iznos koji se otplaćuje</td> <td>9.012,15 EUR</td> </tr> </table> <p>*Za potrebe izračuna korišten je trošak premije osiguranja 3,12% od iznosa kredita. Trošak premije osiguranja može biti drukčiji i ovisi o odabranom paketu osiguranja.</p>	<p>Addiko Gotovinski kredit u EUR (sa statusom klijenta bez redovnih primanja) uz policu osiguranja korisnika kredita</p>	<p>Addiko Gotovinski kredit u EUR (bez statusa klijenta uz prebacivanje redovnih primanja) uz policu osiguranja korisnika kredita</p>	Iznos kredita (glavnice)	7.400,00 EUR	Iznos mjesečnog anuiteta	147,57 EUR	Rok otplate u mjesecima	59 mj.	Redovna kamatna stopa, fiksna	6,70 %	EKS (efektivna kamatna stopa)	6,92 %	Trošak premije osiguranja*	230,88 EUR	Ukupan iznos koji se otplaćuje	8.938,71 EUR	Iznos kredita (glavnice)	7.600,00 EUR	Iznos mjesečnog anuiteta	145,39 EUR	Rok otplate u mjesecima	59 mj.	Redovna kamatna stopa, fiksna	4,95 %	EKS (efektivna kamatna stopa)	6,05 %	Trošak vođenja računa	195,88 EUR	Trošak premije osiguranja*	237,12 EUR	Ukupan iznos koji se otplaćuje	9.012,15 EUR
<p>Addiko Gotovinski kredit u EUR (sa statusom klijenta bez redovnih primanja) uz policu osiguranja korisnika kredita</p>	<p>Addiko Gotovinski kredit u EUR (bez statusa klijenta uz prebacivanje redovnih primanja) uz policu osiguranja korisnika kredita</p>																																
Iznos kredita (glavnice)	7.400,00 EUR																																
Iznos mjesečnog anuiteta	147,57 EUR																																
Rok otplate u mjesecima	59 mj.																																
Redovna kamatna stopa, fiksna	6,70 %																																
EKS (efektivna kamatna stopa)	6,92 %																																
Trošak premije osiguranja*	230,88 EUR																																
Ukupan iznos koji se otplaćuje	8.938,71 EUR																																
Iznos kredita (glavnice)	7.600,00 EUR																																
Iznos mjesečnog anuiteta	145,39 EUR																																
Rok otplate u mjesecima	59 mj.																																
Redovna kamatna stopa, fiksna	4,95 %																																
EKS (efektivna kamatna stopa)	6,05 %																																
Trošak vođenja računa	195,88 EUR																																
Trošak premije osiguranja*	237,12 EUR																																
Ukupan iznos koji se otplaćuje	9.012,15 EUR																																
<p>Pravo na besplatan primjerak nacrtu ugovora o kreditu</p>	<p>Klijent, na zahtjev, ima pravo bez naknade dobiti primjerak nacrtu ugovora o kreditu. Ovo se ne primjenjuje ako Banka tijekom obrade nije voljna nastaviti sa sklapanjem ugovora o kreditu s potrošačem.</p>																																
<p>Odustajanje od ugovora o kreditu</p>	<p>Klijent ima pravo odustati od ugovora o kreditu u roku od 14 dana od sklapanja ugovora o kreditu o čemu je dužan pisanim putem obavijestiti Banku. Ako je kredit već isplaćen, klijent je dužan platiti Banci glavnice i kamatu na glavnice od dana isplate kredita do datuma otplate glavnice bez odgode i ne kasnije od 30 dana nakon što je Banci poslana obavijest o odustajanju.</p>																																
<p>Troškovi i posljedice u slučaju izostalih/zakašnjelih uplata te neizvršavanja obveza iz ugovora</p>	<p>Posljedice neizvršavanja obveza iz ugovora mogu biti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- nemogućnost daljnjeg dobivanja kredita;</li> <li>- prateći troškovi.</li> </ul> <p>Banka može teretiti partiju kredita za sve troškove koje ima Banka, a vezane uz dužnikove obveze i druge slične troškove, koje ima Banka kod kontrole, vođenja i naplate kredita. Za dospjela nenaplaćena potraživanja Banka može koristiti izvansudsko terećenje novčanih sredstava na računima i prijebnoj.</p> <p>Banka može raskinuti odnosno otkazati ugovor o kreditu prije isteka njegovog redovnog trajanja, čime tražbina iz ugovora o kreditu dostiže u cijelosti. Razlozi za raskid odnosno otkaz ugovora o kreditu su sljedeći:</p>																																

- ako se klijent kao korisnik kredita ne pridržava bilo koje odredbe ugovora o kreditu;
- ako je u tijeku ovršni, stečajni ili drugi postupak nad imovinom klijenta kao korisnika kredita;
- ako klijent kao korisnik kredita usprkos opomeni kasni s plaćanjem jednog anuiteta odnosno bilo koje druge dospjele obveze više od 30 (trideset) dana;
- ako se ispostavi da je klijent dao neistinite podatke;
- ako klijent ne ažurira svoje osobne podatke i/ili Banci ne dostavi svoje ažurirane podatke, na njen pisani zahtjev u roku određenom tim zahtjevom, a koje podatke je Banka dužna pribavljati sukladno važećim propisima
- ako Banka sazna za okolnosti koje bi mogle dovesti u pitanje podmirenje tražbina iz Ugovora.

Banka će dospjela dugovanja Klijenta zatvarati prema starosti duga, a ukoliko su dugovanja jednako stara zatvarat će se obaveze kako slijedi: sudski i drugi troškovi, naknade, zatezne kamate, redovne kamate, dospjela glavnica.

Kod klijenata koji neuredno izvršavaju podmirivanje obveza, Banka zadržava pravo promjene redoslijeda zatvaranja dospjelih dugovanja.

Ukoliko klijent za vrijeme trajanja kredita ima poteškoća s otplatom svojih obveza, može kontaktirati Banku na mail adresu: [retail.restructuring.hr@addiko.com](mailto:retail.restructuring.hr@addiko.com) ili na broj telefona 016060275 radi dogovora oko mjera olakšanja otplate kredita. Više informacija dostupno je na [Mjere za olakšavanje financijskih poteškoća - Addiko Bank](#)

Vladine ili javne oblike pomoći ili podrške pronađite na <https://vlada.gov.hr/>

## Kanal prodaje

Zahtjev za kredit moguće je podnijeti u Poslovnicama Banke.

## Osnovna dokumentacija za realizaciju kredita

Zahtjev za kredit

Preslika osobne iskaznice tražitelja kredita

Napomena: Banka može tražiti dodatni dokument/provjeru ako je isto nužno za donošenje odluke

## Dodatne informacije

Dodatne informacije o Addiko gotovinskom kreditu dostupne su u bilo kojoj poslovnici Banke ili putem besplatnog info telefona 0800 14 14.

## Način podnošenja prigovora

Sukladno Obavijesti o načinu podnošenja prigovora, prigovori se mogu podnijeti na jedan od navedenih načina:

- o u poslovnici ga možete predati djelatniku poslovnice Banke;
- o putem email adrese: [prigovori.hr@addiko.com](mailto:prigovori.hr@addiko.com) (koristi se isključivo za prigovore);
- o putem email adrese: [sluzbenik.zast-os-podataka.hr@addiko.com](mailto:sluzbenik.zast-os-podataka.hr@addiko.com) (isključivo za prigovore iz područja zaštite osobnih podataka);
- o putem aplikacije Addiko EBank internetskog bankarstva i Addiko Mobile mobilnog bankarstva
- o kroz opciju Prigovori;
- o putem pošte na adresu: Addiko Bank d.d., Slavonska avenija 6, 10000 Zagreb, Hrvatska, s naznakom „za Upravljanje prigovorima“.

Banka će Vam pisanim putem potvrditi primitak prigovora. Prigovore upućene putem kanala koji nisu prethodno navedeni Banka ne zaprima.

Prigovor treba sadržavati:

- o osobne podatke podnositelja prigovora (ime i prezime/naziv, adresa, OIB poželjno navesti);
- o detaljan opis događaja ili situacije uz dostupnu dokumentaciju povezanu s predmetnim prigovorom
- o način dostave odgovora (pošta, e-mail). Odgovor koji sadrži osobne podatke ili podatke koji predstavljaju bankovnu tajnu Banka može slati isključivo na onu adresu za kontakt koju je klijent prijavio Banci.

Ukoliko je dostavljeni opis događaja/situacije i/ili dokaz nepotpun, Banka može zatražiti da Korisnik prigovor upotpuni te Banka ne odgovara za eventualne štetne posljedice nepotpunog prigovora.

Banka na sve prigovore odgovara u zakonski propisanim rokovima, a pisani će odgovor Korisniku dostaviti na način na koji je zatražio. Kod kompleksnih prigovora (ili kada rješavanje uključuje treću stranu) čije rješavanje može trajati duže od očekivanog, Banka će Korisnika unutar zakonskog roka obavijestiti o razlozima odgode i o okvirnom roku konačnog odgovora.

Ukoliko Korisnik nije suglasan s odgovorom Banke ili odlukom Banke donesenom povodom prigovora, Korisnik je ovlašten podnijeti prigovor Hrvatskoj narodnoj banci kao nadležnom tijelu.

## Tijelo mjerodavno za nadzor kreditne institucije

Naziv i adresa: Hrvatska narodna banka d.d., Trg hrvatskih velikana 3, 10000 Zagreb

Internet adresa: [www.hnb.hr](http://www.hnb.hr)

Uvjeti su važeći od 6.11.2025. godine.